

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione della licenza e della manutenzione del motore di ricerca Quelix per le pagine Web

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 10.09.2021

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dei servizi del motore di ricerca Quelix per le pagine Web si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- la licenza per il motore di ricerca Quelix;
- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria al motore di ricerca Quelix;
- il servizio di supporto specialistico al motore di ricerca Quelix (a consumo).

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 55.000,00 annui escl. IVA con una durata massima del rapporto di anni 3 (tre), come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016



Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **23.09.2021** all'indirizzo di poste elettronica certificata (PEC) supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 10.09.2021

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La ricerca nelle pagine WEB, e in alcune banche dati gestite da Informatica Alto Adige SpA, assume un'importanza particolare per l'azienda e rappresenta lo strumento principale per raggiungere informazioni e utilizzare i servizi offerti dagli enti pubblici in Alto Adige.

La sua componente tecnologica è stata inserita ed interfacciata in una nuova e più ampia architettura, ancora in fase di evoluzione, che sta alla base delle offerte di Informatica Alto Adige nell'ambito di siti ed applicazioni web per la Provincia Autonoma di Bolzano ed alcuni suoi enti collegati. L'applicativo inizialmente integrato, con un rilevante investimento di sviluppo anche da parte di IAA per collegarlo agli altri sistemi, è stato Google Search Appliance (GSA) proposto dal Google. Dopo un breve periodo di utilizzo del tool, Google ha improvvisamente e inaspettatamente comunicato la sua dismissione. Per non perdere tutto il lavoro di personalizzazione fatto da Informatica Alto Adige, si è cercato nel mercato un prodotto alternativo che consentisse di recuperare gli sviluppi eseguiti e che fosse in qualche modo compatibile con le logiche di GSA. In esito a dette ricerche è stato individuato e adottato il prodotto Noovle4search, oggi rinominato Quelix, che consente di proporre le stesse funzionalità di GSA al medesimo livello qualitativo.

Come anticipato, la nuova architettura è in fase di evoluzione ed essendo la sua implementazione ancora in corso è necessario garantirne la continuità. Nello specifico, si stanno realizzando nuovi siti o applicazioni web, o migrandone di vecchi, quali ad esempio il Portale News della Provincia Autonoma di Bolzano, il sito del Consiglio della Provincia Autonoma di Bolzano, il sito dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, l'applicativo per la raccolta e la presentazione degli enti e dei percorsi offerti a livello provinciale nell'ambito della formazione. Il tool di ricerca è uno dei componenti maggiormente utilizzati e la sua integrazione è sempre accompagnata da personalizzazioni per ogni progetto. Solo in una prima fase di utilizzo il prodotto ha indicizzato 1.020.000 pagine web e, attualmente, sono in corso le prime integrazioni di una nuova funzionalità che consente la ricerca puntuale delle informazioni attraverso filtri su specifiche tipologie di dati, con aggiornamento in real time.

In questo contesto, essendo il contratto di servizio Noovle4Search (Quelix) in scadenza, è necessario rinnovarlo per garantire la prosecuzione, in modo efficiente e secondo le tempistiche concordate, dello sviluppo dei progetti in corso e la continuità dei servizi offerti da poco rilasciati.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, nell'ambito della iniziativa sopra descritta, consiste in quanto segue:

- la licenza per il motore di ricerca Quelix;
- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del motore di ricerca Quelix;
- il servizio di supporto specialistico per il motore di ricerca Quelix – 40 ore a consumo.

Per maggiori informazioni vedere il capitolato tecnico allegato.

2. Costi attesi

Il contratto, cui la presente consultazione di mercato è preordinata, avrà una durata di anni 1 (uno) con 2 (due) opzioni di rinnovo di anni 1 (uno) ciascuna attivabili a discrezione di Informatica Alto Adige SpA.

Il valore complessivo massimo del contratto, per l'ipotesi in cui il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre), ammonta a Euro 165.000,00 Iva esclusa, ripartito per annualità come indicato a seguire:

- € 55.000,00 oltre Iva per il primo anno di durata del rapporto così suddivisi:
 - € 52.000 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 3.000,00 - 40 ore di supporto specialistico a consumo;
- € 55.000,00 per il secondo anno di durata del rapporto – opzione di proroga in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA;



- € 55.000,00 per il terzo anno di durata del rapporto – opzione di proroga in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA.

La sopra citata somma di € 165.000,00 deve quindi essere intesa come corrispettivo massimo dovuto all'operatore economico aggiudicatario per l'ipotesi in cui Informatica Alto Adige SpA si avvalga di entrambe le facoltà di proroga che le competono e il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre). Essendo la proroga a mera discrezione di Informatica Alto Adige SpA, ben potrà il rapporto avere anche una durata annuale o biennale a scelte insindacabile, appunto, di Informatica Alto Adige SpA.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
