



Prot. 729

Bozen / Bolzano, 06.03.2014

Bearbeitet von / redatto da:  
AOV/ACP  
Tel. 0471 414000  
[acp@provinz.bz.it](mailto:acp@provinz.bz.it)

Zur Kenntnis:  
Per conoscenza:

An die Vergabestellen

*Alle Stazioni appaltanti*

An die Kostenstellen

*Ai Centri di costo*

An die Benutzer des

Informationssystems für öffentliche Verträge

*Agli utenti del Servizio informativo contratti pubblici*

### **Aktivierung grüne Nummer: 800 288 960**

Es wird mitgeteilt, dass **ab dem 10.03.2014** zur telefonischen Kontaktaufnahme mit allen Bereichen der Agentur für öffentliche Verträge eine grüne Nummer zur Verfügung steht. Dies gilt sowohl für rechtliche als auch für technische Fragen.

Mit dieser Einrichtung, welche bereits für die Wirtschaftsteilnehmer angewandt wird, möchten wir den Benutzern eine bessere Erreichbarkeit und einen besseren Zugang zu den Informationen garantieren.

Ab jetzt werden alle Benutzer der Agentur und des Informationssystems für öffentliche Verträge ersucht, ausschließlich diese Nummer zu kontaktieren und wenn möglich die e-Mail-Kommunikation zu verwenden.

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und freundliche Grüße

Der Direktor der Agentur

### **Attivazione numero verde: 800 288 960**

Si comunica che, a partire **dal 10.03.2014** per contattare telefonicamente qualsiasi area dell'Agenzia contratti pubblici sarà disponibile un numero verde valido sia per le questioni giuridiche, sia per quelle tecniche.

Con tale misura, analoga a quella già adottata verso gli operatori economici, contiamo di riuscire ad assicurare una maggiore raggiungibilità e accesso alle informazioni da parte degli utenti.

D'ora in poi, si chiede a tutti gli utenti dell'Agenzia e del Sistema informativo contratti pubblici di utilizzare esclusivamente tale numero per contattarci e si rammenta che, laddove possibile, è preferibile utilizzare la comunicazione email.

Ringraziando per la collaborazione, invio cordiali saluti

Il direttore dell'Agenzia

Dr. Paolo Montagner