

## DESCRIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO DI PULIZIA

TERME MERANO S.P.A.

CIG: 7631245E94

### P. Terra: cassa, atrio e accesso

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9<sup>00</sup>

Intervento	Frequenza
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi, estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle panche e dei vasi e decorazione	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura "dispenser/porta giornali"	Quotidiano
Spolveratura delle piante	Quotidiano
Lavaggio parte interna ed esterna delle porte d'entrata ad altezza operatore	Quotidiano
Lavaggio meccanico della pavimentazione compresa zona antistante le fontane (parte esterna dell'entrata) e tappeto entrata principale	Quotidiano
Lavaggio cascata e zona pavimento cascata	Quotidiano
Spazzatura a umido delle scale di collegamento ai tornelli e spogliatoi e zona antistante le casse automatiche	Quotidiano

Spolveratura ad umido e lucidatura casse automatiche	Quotidiano
Lavaggio parte interna vetrate e relativo telaio corridoio e atrio altezza operatore	Quotidiano
Lavaggio vetri facciata d'entrata interna ed esterna per un'altezza di 4 mt.	1 volta mese
Pulizia tra le fughe parti in legno dell'entrata, le panche, zona casse automatiche	1 volta settimana
Spolveratura a secco delle pareti in legno porta folder/dispenser bianco	1 volta mese
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi Marzo luglio novembre
Spolveratura a secco della copertura (il telo sopra le lampade) della cassa	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Lavaggio a fondo con macchina monospazzola della pavimentazione zona di entrata e corridoio scale collegamento tornelli zona fontana, antistante le casse automatiche e zona fon cascata: 4 volte anno	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura a umido beverini vicino casse e quelli davanti all'entrata principale sulla piazza	1 volta al mese
Pulizia luci cassa	1 volta anno
Pulizia a fondo tappetto entrata	1 volta al mese
Pulizia tende ingresso	1 volta anno

**P. Terra: Corridoio verso il fitness**

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9°

<b>Intervento</b>	<b>Frequenza</b>
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte porte in vetro altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido dei vasi e decorazione	Quotidiano
Spolveratura delle piante	Quotidiano
Lavaggio della pavimentazione	Quotidiano
Lavaggio vetri lato interno corridoi e dei relativi infissi su tutta la superficie	Quotidiano
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi Marzo luglio novembre
Lavaggio pareti verticali rivestite in sasso	1 volta all'anno
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre

**P. Terra: Shop**

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9<sup>00</sup>

solo in presenza di personale Terme Merano

<b>Intervento</b>	<b>Frequenza</b>
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, cassa, cassettiere, sedie mobili e ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Lavaggio vetri lato Passirio interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre

**P. Terra: Kinderhort**

6 gg su 7-domenica escluso

Entro le ore 9<sup>00</sup>

<b>Intervento</b>	<b>Frequenza</b>
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
<b>Lavaggio a fondo dei pozzetti con prodotti disinfettanti</b>	Una volta al mese
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassettoni, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Lavaggio vetri lato Passirio interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre
Deceratura e inceratura pavimento in parquet	2 volte anno marzo settembre

**P. Terra: Stanza cassaforte**

pulizia stanza cassaforte: 1 volta settimana - solo in presenza di personale Terme Merano

orario fine pulizia da concordare

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	1 volta settimana
Lavaggio pavimenti	1 volta settimana
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	1 volta settimana
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	1 volta settimana
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor ecc. ad altezza operatore	1 volta settimana
Deceratura e inceratura pavimento in parquet	2 volte anno aprile settembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

### P. Terra: Inalazioni

6 gg su 7- domenica escluso

Entro le ore 9<sup>00</sup>

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor (antistante dell'entrata) ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Lucidatura specchi	Quotidiano
Spolveratura ad umido nel locale inalazioni lungo tutte le postazioni delle inalazioni pannelli bianchi orizzontali posti sul lato superiore	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle sedie, panche e dei vasi e decorazione	Quotidiano
Lavaggio Inalazioni pannelli bianchi verticali altezza piedi	2 volte anno luglio aprile
Lavaggio parte interna ed esterna delle porte d'entrata altezza operatore	Quotidiano
Lavaggio meccanico della pavimentazione	4 volte anno marzo giugno settembre dicembre
Lavaggio vetri lato Passirio interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
<b>Lavaggio a fondo dei pozzetti con prodotti disinfettanti</b>	Mensile

### P. Terra WC

7 gg su 7-365 gg /anno

Entro l ore 9°°

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni /docce/WC	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna e parte superiore armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido phon	Quotidiano
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile
Lavaggio vetri lato Passirio interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre
Pulizia a fondo dei locali WC /docce/spogliatoi	Ogni due mesi
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

**P. Terra: Fitness**

7 gg su 7-365 gg /anno

Entro le ore 8<sup>00</sup>

Intervento	Frequenza
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie e porta entrata	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna e parte superiore armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle panche e dei vasi e decorazione e piante	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte specchi e pareti a specchio di tutte le sale altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido di copritermosifoni	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrellate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Pulizia a fondo WC	Ogni due mesi
Pulizia mediante lavaggio meccanico docce	Mensile
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile dal 1 maggio al 30 settembre
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Ogni due settimane – dal 1 ottobre al 31 aprile
Lavaggio superfici vetrate	Mensile
Spolveratura ad umido dei cartelli	4 volte marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido attrezzi cardio, linea Kinesi Tec e spolveratura ad umido anche sotto le relative	Lunedì, mercoledì, venerdì

macchine	
Spolveratura ad umido attrezzi macchine linea forza e accessori vari, eventuali attrezzi riposo in sala fitness e spolveratura ad umido anche sotto le relative macchine	Martedì, giovedì, sabato
Deceratura e inceratura pavimento	2 volte anno aprile, ottobre
Aspirazione, battitura zerbino di entrata	3 volte anno febbraio giugno novembre
Pulizia tra le fughe parti in legno	Ogni due mesi
Pulizia a fondo sala corsi con relativo spostamento degli attrezzi presenti e riposizionamento degli stessi	Ogni tre settimane
Lavaggio pavimento magazzino vicino alla sala corsi con spostamento degli attrezzi e suo ricollocamento	Ogni tre mesi
Spolveratura ad umido Tv	Ogni mese
Spolveratura ad umido pareti divisorie e porte dei locali WC/docce/spogliatoi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni	Quotidiano
Lavaggio meccanico zerbino entrata	2 volte anno
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

### **Ascensori**

7 gg su 7-365 gg /anno

Spolveratura ad umido e lucidatura porte e cartelli con rimozione macchie e/o impronte	Quotidiano
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Aspirazione scine porte scorrevoli	Quotidiano
Lucidatura specchi	Quotidiano

### Piano 1 - SPA

7 gg su 7-365 gg /anno

Entro le ore 9<sup>00</sup>

Intervento	Frequenza
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e sportellerie	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi telefoni, scrivanie sgombre, cassettiere, sedie mobili e suppellettili monitor ecc. ad altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle sedie, tavolini, panche e dei vasi, decorazione e piante	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura "dispenser/porta giornali	Quotidiano
Spolveratura delle piante all'entrata	Quotidiano
Lavaggio parte interna ed esterna delle porte d'entrata ad altezza operatore	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrellate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna e parte superiore armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido phon	Quotidiano
Lavaggio meccanico dei pozzetti e canalette di scarico con prodotti disinfettanti	Mensile
Pulizia a fondo mediante lavaggio meccanico pareti docce/WC/spogliatoi	Ogni 2 mesi
Pulizia a fondo della pavimentazione e delle pareti del locale fango	Quotidiano
Aspirazione pavimenti cabine (per i trattamenti)	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte divisori in vetro	Quotidiano

(cabine) ad altezza operatore	
Spolveratura ad umido e lucidatura tornello	Quotidiano
Spolveratura ad umido piastrelle e superfici in legno	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte vetri entrata Reception e Reception stessa così come entrata zona di riposo/divisori – altezza uomo	Quotidiano
Pulizia vetro Reception altezza totale	1 x mese
Ceratura e deceratura pavimenti in parquet nelle sale di riposo, stanze trattamenti, corridoi, zona Spa Reception/entrata zona di riposo +1	2 x anno marzo e settembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi Marzo luglio novembre
Deceratura e inceratura pavimenti	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre

### **Pool Suite (4 Suite)**

7 gg su 7-365 gg /anno  
Entro le ore 9<sup>00</sup>

<b>Intervento</b>	<b>Frequenza</b>
Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Pulizia porte e superfici di copertura (macchie/impronte) e aspirazione pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e cartelli	Quotidiano
Pulizia delle vetrate lato Pools (interno)	Quotidiano
Pulizia delle vetrate lato Pools (esterno)	1 volta mese
Pulizia e igienizzazione whirlpool, doccia/bagno vapore, letto d'acqua con preparazione biancheria letto	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle sedie, panche e dei vasi, decorazione e piante	Quotidiano
Pulizia e igienizzazione dei frigo	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
<b>Lavaggio meccanico dei pozzetti e canalette di scarico con prodotti disinfettanti</b>	Mensile
Pulizia a fondo mediante lavaggio meccanico pareti docce/WC/spogliatoi	Ogni 2 mesi
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi Marzo luglio novembre

## Piano 2 - Uffici

5 gg su 7- escluso sabato e domenica e festivi

Entro le ore 9<sup>00</sup>

Aspirazione pavimenti in moquette compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti non in moquette	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porte e pareti in e divisorie bagni/docce/WC	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pavimento e cucina stanza cucina +2	Quotidiano
Pulizia e disinfezione frigo stanza cucina +2	Mensile
Pulizia a fondo dei locali WC e docce	Tre volte anno
Lavaggio vetri divisorie uffici	Quattro volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Ogni 2 mesi
Lavaggio moquette	2 volte anno marzo ottobre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

## Piano 2 - ambulatori sala d'aspetto fisioterapia e WC/docce

6 gg su 7-escluso domenica e festivi

Entro le ore 9<sup>00</sup>

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Aspirazione pavimenti in moquette e tappeti compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte dalle porte e maniglie	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrellate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle panche, divani, vasi piante e decorazione	Quotidiano
Lucidatura specchi	Quotidiano
Deceratura e inceratura pavimenti	Due volte anno marzo ottobre
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Ogni 2 mesi
Lavaggio vetrate e dei relativi infissi e davanzali interni ed esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre
Pulizia a fondo dei locali WC	Ogni due mesi
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

**P. Terra: Bistro e cucine (piano terra e piano -1) e WC/docce (piano +1 e piano -1)**

7 gg su 7 - 365 gg anno

Entro le ore 9<sup>00</sup>

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro di tutte le superfici vetrate presenti e divisorie bagni	Quotidiano
Spolveratura ad umido tavoli e delle sedie Bistro, Wintergarten e self service compresa la rimozione di eventuali macchie	Quotidiano
Spazzatura a umido scale di collegamento al piano +1 sala conferenza al piano -1 sala self service compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco spolveratura ad umido dei corrimani	
Aspirazione e lavaggio pavimento chiosco e pavillon	Quotidiano (nel periodo estivo)
Aspirazione e lavaggio scala zona chiosco verso -1/scala magazzini chiosco	Quotidiano
Aspirazione e eliminazione macchie pavimento piazza Terme (parte gastronomica) terrazza Self Service, chiosco	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrellate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Deceratura e inceratura pavimenti bistro e ristorante	Ogni 3 mesi
Spolveratura ad umido e lucidatura porte e cartelli con rimozione macchie e/o impronte ascensore	Quotidiano
Spolveratura canoa	4 volte anno
Lavaggio pavimento bar mobile	1 volta alla mese
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile
Lavaggio meccanico delle canalette raccolta acqua bistro (cucine)	Febbraio, aprile giugno agosto ottobre
Lavaggio vetri lato piazza interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	Ogni due mesi
Pulizia a fondo dei locali WC/docce	Ogni due mesi

Lavaggio a fondo della pavimentazione cucine con macchina monospazzola	6 volte anno marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Spolveratura copritermosifoni	1 volta al mese
Pulizia pareti piastrelle cucina	Ogni 2 mesi
Pulizia pensilina Bistro	Mensile

### **Piano +1 sala conferenze**

7 gg su 7-365 gg anno quando utilizzata

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco anche del balcone	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta anche porta vetro e parapetto in vetro antistante la sala congressi	Quotidiano
Lavaggio vetri interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni	2 volte anno in periodo diverso dalla pulizia del cubo e di tutte le finestre Terme aprile settembre
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Deceratura e inceratura del pavimento	4 volte anno febbraio maggio settembre ottobre

### **1 P. sala fitness vicino sala conferenza**

7 gg su 7-365 gg anno quando utilizzata

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni e porte in vetro	Quotidiano
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Deceratura e inceratura pavimenti bistro e ristorante	4 volte anno

**P.-1 cucina self service Wintergarten Pavillon e chiosco**

7 gg su 7 - 365 gg anno

Entro le ore 9<sup>00</sup>

**Self Service**

**Wintergarten**

**Pavillon (da metà maggio a metà settembre)**

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni self service	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido tavoli e delle sedie, Wintergarten e self service Pavillon e chiosco compresa la rimozione di eventuali macchie	Quotidiano
Pulizia ufficio cucina: pavimento, porta, vetrate	Quotidiano
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile
Lavaggio vetri Wintergarten e dei relativi telai interni e esterni	Ogni mese
Pulizia a fondo dei locali WC	Ogni due mesi
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre
Pulizia a fondo locale self service e cucina comprensive porte	4 volte anno Marzo giugno settembre dicembre nel periodo estivo giugno luglio agosto settembre
Pulizia a fondo locale Wintergarten	Ogni tra mesi
Lavaggio meccanico canalette raccolta acqua terrazzo self service	1 volta al mese nel periodo estivo da maggio a settembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre

**Sala bagnanti, logge, zone riposo (piano terra, galleria e piano+1 e piano -1)**

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9°

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti e scorrimento acqua pozzette i canaletti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione cestini	Ogni mese
Spolveratura ad umido e rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni scaffali in vetro	Quotidiano
Spolveratura ad umido e rimozione macchie e/o impronte e lucidatura getti d'acqua	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi e estintori, cassette tecniche e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni/docce/WC	Quotidiano
Lavaggio vetri e dei relativi telai interni e esterni di tutte le facciate altezza uomo	Quotidiano
Lavaggio vetri e specchi, bancone e spolveratura di tutti i phon nelle relative postazione phon	Quotidiano
Lavaggio vetri altezza uomo e spolveratura ad umido porte ingresso	Quotidiano
Lavaggio vetro parapetto ponte e lavaggio e disinfezione pavimento ponte	Quotidiano
Spolveratura ad umido di tutti lettini e tutti i materassini copri lettini, panche/arredi di tutto	Quotidiano
Lavaggio parte interna ed esterna parapetto in vetro galleria, comprensive delle porte di collegamento in vetro, parapetto scale di collegamento, galleria in vetro, tutte le vetrate altezza operatore comprensivo di telai	Quotidiano
Spolveratura a umido e lucidatura di tutti i corrimani	Quotidiano
Lavaggio meccanico pavimentazione galleria e sala bagnanti con idoneo prodotto sanificante	Quotidiano
Lavaggio manuale scala galleria	Quotidiano
Lavaggio vetri in tutta la loro altezza interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali delle sale riposo, comprensivi delle coperture in vetro	Ogni 2 mesi
Spolveratura ad umido tetto in legno sale riposo, tetto e	Ogni 2 settimane

struttura piscina esercizi delle fughe parti in legno	
Spolveratura ad umido sotto il ponte	Ogni 2 settimane
Pulizia a fondo di tutti i lettini e materassini	2 volte all'anno marzo novembre
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti e pavimenti piastrellati nei locali sanitari/WC/docce	Quotidiano
Deceratura e inceratura del pavimento di tutte le zone di riposo	4 volte anno
Lavaggio/pulizia camino zona "fire lounge"	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna e parte superiore armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido phon	Quotidiano
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti nella sala bagnanti e sauna	Mensile
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti negli spogliatoi arancione, verde e blu e docce tutte comprese sauna e servizi igienici	2 alla settimana
Pulizia a fondo con macchina monospazzola di tutta la pavimentazione della sala bagnanti e degli spogliatoi	Mensile
Lavaggio e disinfezione di tutti i pavimenti zona spogliatoi -1	quotidiano
Lavaggio pavimenti e giroscala zona deposito bagnini (entrando dal control center)	quotidiano
Lavaggio pavimento e spolveratura control center bagnini, spolveratura scrivania e pulizia vetrate altezza uomo	quotidiano
Pulizia a fondo dei locali WC	Ogni due mesi
Lavaggio a fondo della pavimentazione con macchina monospazzola di tutte le zone in pietra/piastrelle	4 volte anno marzo giugno settembre dicembre
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Lavaggio parapetto in vetro kneipp piano terra	Quotidiano
Pulizia nelle logge con spolveratura ad umido delle lamelle per la protezione visiva	settimanalmente

### **P.-1 zona Sauna (interno e esterno)**

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9°°

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti (interno e esterno) scorrimento acqua pozzetti e canalette	Quotidiano
Sanificazione di tutte le saune, bagni vapore, stanza neve zone di riposo con materiale idoneo	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi e estintori e segnaletiche porta occhiali panche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido e lucidatura tornelli e cancelletti e cartelli annessi	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna armadietti in vetro	Quotidiano
Lavaggio vetri interno e esterno vetrare saune	Quotidiano
Spolveratura ad umido phon	Quotidiano
Lucidatura corrimano piscine	Quotidiano
Lavaggio con prodotti disinfettanti pareti e sedute saune in pietra o ceramica	Quotidiano
Spolveratura ad umido lettini e materassino copri lettini, panche, tavoli, sedie, puffer etc.	Quotidiano
Lavaggio vetri sale riposo altezza operatore	Quotidiano
Spolveratura ad umido Tv	Quotidiano
Lavaggio eventuali tappeti	Quotidiano
Lavaggio con opportuni prodotti disinfettanti di tutta la pavimentazione della sauna e canalette pozzetti ad eccezioni delle saune in legno che devono essere pulite solo ad umido	Quotidiano
Lavaggio parete piscina acqua fredda	1 volta alla settimana
Lavaggio meccanico delle pareti doccia	Due volte alla settimana

Pulizia a fondo mediante smontaggio e rimontaggio delle panche in legno delle saune	1 volta alla settimana
Deceratura e inceratura del pavimento di tutte le zone di riposo	4 volte anno
Lavaggio/pulizia camino zona "fire lounge"	Quotidiano
Lavaggio vetri interni ed esterni e infissi delle sale riposo e bar	Mensile
Pulizia a fondo lettini materassini e panche e lettini ad acqua	1 volta al mese
Deceratura e inceratura pavimenti in parquet	Due volte all'anno
Lavaggio parete in vetro Roof Whirlpool	Quotidiano
Spazzatura ad umido di tutta la superficie piana del Sun deck	Quotidiano
Spolveratura ad umido delle pareti in legno del Sun deck	Ogni due mesi

### Bar Sauna

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro di tutte le superfici vetrate presenti (altezza uomo)	Quotidiano
Spolveratura ad umido tavoli e delle sedie bar, compresa la rimozione di eventuali macchie	Quotidiano
Spazzatura a umido scale di collegamento dal piano terra al piano -1. Rimozione di eventuali macchie di sporco, spolveratura ad umido dei corrimani e vetrate	Quotidiano
Deceratura e inceratura pavimenti bar	4 volte anno febbraio maggio settembre ottobre
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile
<del>Lavaggio meccanico delle canalette raccolta acqua</del>	<del>febbraio, aprile giugno agosto ottobre</del>
Lavaggio vetri interno ed esterno e dei relativi infissi e davanzali interni e esterni (su tutta l'altezza)	Ogni due mesi
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Spolveratura coprithermosifoni	1 volta al mese

## Parco

7 gg su 7 – solo nel periodo di apertura (aperto da metà maggio a metà settembre)

Spolveratura ad umido parte interne e esterna armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte superiore armadietti	Quotidiano
Spolveratura ad umido cabine incluso pavimento, pareti, specchi etc (non quelli stagionali)	Quotidiano
Lavaggio sauna bagno vapore	Quotidiano
Lucidatura specchi	Quotidiano
Spazzatura a umido pavimento zona cabine compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti antistante cabine	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata (escluso cestini parco zona verde)	Quotidiano
Spolveratura ad umido arredi e estintori e segnaletiche porta occhiali e panche in pietra	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce/pissoir, porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi, pareti divisorie porte, porte entrata	Quotidiano
Lucidatura corrimano piscine	Quotidiano
Lavaggio eventuali tappeti	Quotidiano
Pulizia panche in legno nel parco	Quotidiano
Lavaggio con opportuni prodotti disinfettanti di tutta la pavimentazione e canalette pozzetti WC/docce/zona spogliatoi/dentro e antistante cabine spogliatoi e armadietti	Quotidiano
Lavaggio del vetro uscita Parco (tutto l'anno)	Quotidiano
Inizio stagione estiva: pulizia di tutte le piscine esterne annesse all'apertura della stagione estiva consistente in una prima sommaria al fine di procedere con la manutenzione dei mosaici e poi la successiva propedeutica al riempimento, la pulizia non prevede l'utilizzo di idropulitrice	1 volta anno
Pulizia fine stagione estiva chiosco e pavillon	Fine stagione estiva
Porta ceneri collocati nel parco – svuotarli e pulizia a ad umido	Quotidiano
Canalette raccolta acqua in prossimità delle vasche	1 volta al mese

esterne e zona cabine/spogliatoi, WC e bagni/docce	
Spolveratura ad umido di tutti i cartelli/segnaletica posizionati nel parco	1 volta settimana
Pulizia di tutti i vetri di recinzione delle tartarughe	1 volta settimana
Spolveratura ad umido dei Totem informativi tartarughe	1 volta settimana
Lavaggio della doccia beach volley	Quotidiano
Relax Lounges: pulizia a fondo inizio stagione	1 volta anno
Relax Lounges: spolveratura ad umido arredi e pavimento/scale	Quotidiano
Ponte sul laghetto: pulizia pavimento in legno e deragnatura della ringhiera	Quotidiano

### Piazza Terme/collegamento via Piave

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 9°

Antistante entrata principale: svuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Lavaggio meccanico delle canalette piazza	nel periodo gennaio, prima di pasqua estate ottobre e novembre con data da concordare
Scopatura delle scale piazza accesso parco pubblico	1 volta alla settimana
Lavaggio con idro pulitrice delle scale parco pubblico	1 volta al mese
Lavaggio zona tavoli Bistro Piazza con idro pulitrice	Periodo estate (3 volte): maggio, luglio, agosto
Lavaggio con idropulitrice fontane piazza messa in funzione fontane	marzo maggio luglio agosto ottobre
Pulizia zona bus station, scale esterne lato via Piave, passaggio scale lato via Piave fino a Piazza Terme, pulizia corrimani	Quotidiano
Raccolta immondizie sul prato lato via Piave/uscita di emergenza sauna	Quotidiano
Spazzatura palco (nel periodo da giugno a agosto) incluso sotto palco	1 volta settimana
Pulizia a fondo mediante idropulitrice nella Piazza della parte sottostante il palco dopo che è stato smontato	1 volta anno
Lavaggio idropulitrice Piazza area Bistro	Ogni 3 mesi
Pulizia ad umido di tutti i piedi dei tavoli della zona Bistrò	Quotidiano

### Spogliatoi personale al piano -2

7 gg su 7-365 gg anno  
Entro le ore 8°

Spazzatura a umido pavimento compresa la rimozione di eventuali macchie di sporco	Quotidiano
Lavaggio pavimenti	Quotidiano
Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Spolveratura arredi e estintori e segnaletiche	Quotidiano
Rimozione macchie e/o impronte da porta vetro e divisorie bagni	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione sanitari/WC/docce/WC/docce porta spazzole e rubinetteria, pulizia degli specchi	Quotidiano
Lavaggio e disinfezione pareti piastrelate prossime ai sanitari/WC/docce/WC/docce	Quotidiano
Spolveratura ad umido parte interna ed esterna e parte superiore armadietti, panchine	Quotidiano
Lavaggio a fondo dei pozzetti e delle canalette con prodotti disinfettanti	Mensile
Spolveratura ad umido di tutte le superfici di termosifoni, bocchette di areazione, termoconvettori, cassonetti, canaline	Ogni 4 mesi marzo luglio novembre
Pulizia a fondo delle pareti docce con monospazzola	4 volte anno Febbraio maggio agosto novembre

**Locali tecnici al piano -2**

7 gg su 7-365 gg anno

Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Deragnatura	Una volta al mese
Spolveratura ad umido delle porte	Una volta al mese
Lavaggio meccanico della pavimentazione anche nei locali caldaia cogeneratore corridoi esterno adiacenti al locale caldaie	Una volta ogni tre mesi

**Magazzini al piano -3**

7 gg su 7-365 gg anno

Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Una volta alla settimana
Deragnatura	Una volta al mese
Spolveratura ad umido delle porte	Una volta al mese
Lavaggio meccanico della pavimentazione in tutti i locali e corridoi	Una volta ogni tre mesi

**Zona Kugln piano terra e Sky Bar (aperto durante il mercatino di natale Merano)**

Periodo invernale

Orario da definire

Vuotatura cestini, sostituzione sacchetto, spolveratura ad umido contenitore portarifiuti, trasposto dei rifiuti ai punti di raccolta per la raccolta differenziata	Quotidiano
Pulizia iniziale interna e esterna della cucina e sky bar delle Kugln completi pedana tavolini e panche e arredo, lampade e lampadari, lampade scaldanti comprensivi dei vetri in plexiglas dei Kugln.	Quotidiano
Pulizia, vetri e parte esterna dei Kugln	3 volte nell'arco dell'apertura
Scopatura ad umido pedana Kugln e "sky bar" (scala, vetrate, pavimento)	Quotidiano

**Cubo di vetro e vetrate di tutta la struttura**

Primavera/autunno

Tempistiche da concordare con la committenza

<p>Pulizia di tutte le vetrate interne ed esterne compresi gli infissi, tiranti, telai struttura, tubi di ventilazione, tende, rulli, accessori, tutti i giochi e le luci a sospensione del soffitto. Sono incluse anche le parti sporgenti nella sala bagnanti, come le pool suite, compresa la spolveratura dei listelli in legno, le vetrate e il soffitto esterno delle stesse</p>	<p>2 volte l'anno</p>
<p>Pulizia orizzontale e verticale di tutte le intercapedini, incluso gli infissi e le griglie di ventilazione</p>	<p>2 volte l'anno</p>
<p>Pulizia a fondo ad umido con prodotti adeguati dei pannelli acustici in sala bagnanti da entrambe le parti</p>	<p>2 volte l'anno</p>

**Parte comune:**

Spazzatura a umido di tutte le scale dello stabilimento incluso battiscopa	Quotidiano
Zona rifiuti Via Piave e entrata ambulanza: pulizia pavimento mediante scopatura e deragnatura. Alloggiamento dei sacchetti mondizie nei bidoni assegnati	Quotidiano
Locale piano +2 sopra la scala congressi, locali tecnici piani 0, +1, +2: deragnatura, spazzatura ad umido e rimozione di eventuale macchie/sporco	1 volta mese
Cartelli, estintore (se non indicato diversamente nei singoli reparti)	1 volta mese