**Stadtbibliothek Brixen - Technologische Einrichtung**

### Formular Nr. 1

**Kodex der Ausschreibung: 7380170**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.1 Dauer der Verpflichtung für die Wartung, Assistenz und Garantie: | | |
| Beschreibung | Mindestkriterium | Angebot Firma |
| Wartung | 5 Jahre oder mehr |  |
| Assistenz | 5 Jahre oder mehr |  |
| Garantie | 5 Jahre oder mehr |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.2 Schwerer Schaden (Anlage ist nicht nutzbar): | | |
| Beschreibung | Mindestkriterium | Angebot Firma |
| Maßnahmen innerhalb von | 24 Stunden oder weniger |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.3 Mittelschwerer Schaden (Anlage ist nur teilweise nutzbar): | | |
| Beschreibung | Mindestkriterium | Angebot Firma |
| Maßnahmen innerhalb von | 72 Stunden oder weniger |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.4 Gewöhnlicher Schaden (Anlage ist mit kleinen Einschränkungen nutzbar): | | |
| Beschreibung | Mindestkriterium | Angebot Firma |
| Maßnahmen innerhalb von | 10 Tagen oder weniger |  |