

# Info chiamate 2019

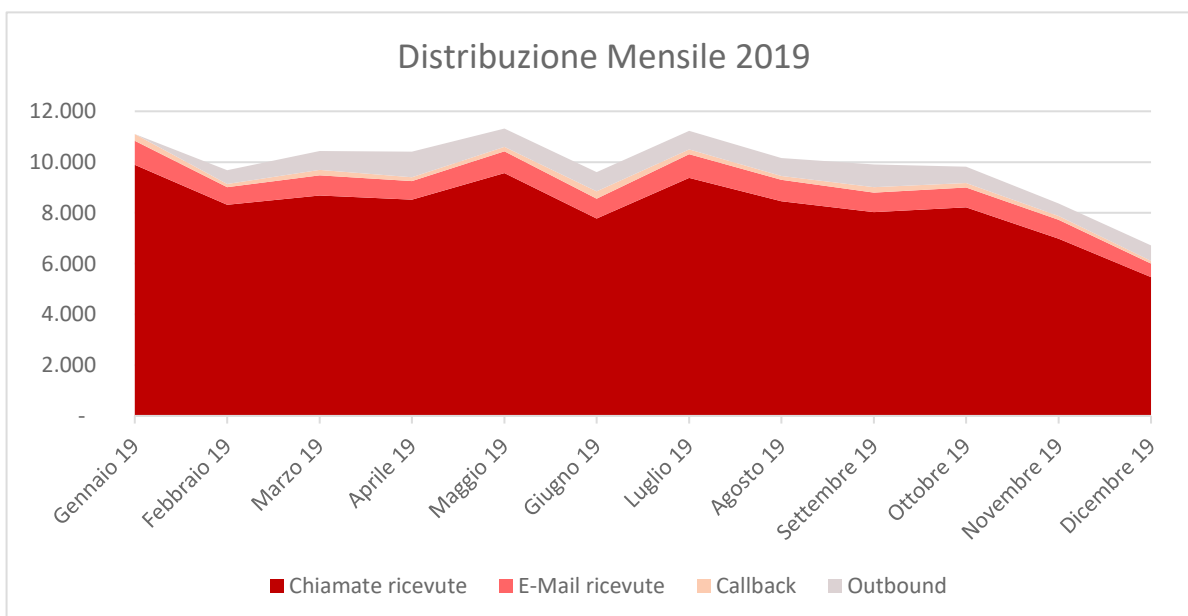
Mese	Chiamate ricevute	E-Mail ricevute	Callback	Outbound
Gennaio 19	9.892	946	265	3
Febbraio 19	8.317	696	127	539
Marzo 19	8.678	797	214	743
Aprile 19	8.523	733	147	1.003
Maggio 19	9.570	856	172	722
Giugno 19	7.770	788	291	752
Luglio 19	9.372	935	195	729
Agosto 19	8.451	847	157	698
Settembre 19	8.029	766	216	891
Ottobre 19	8.216	779	184	635
Novembre 19	6.987	735	158	482
Dicembre 19	5.465	538	104	615
<b>Somma</b>	<b>99.270</b>	<b>9.416</b>	<b>2.230</b>	<b>7.812</b>
<b>Totale</b>				<b>118.728</b>

Numero delle chiamate ricevute: **99.270**  
 Durata media delle chiamate ricevute: **03:53 min**

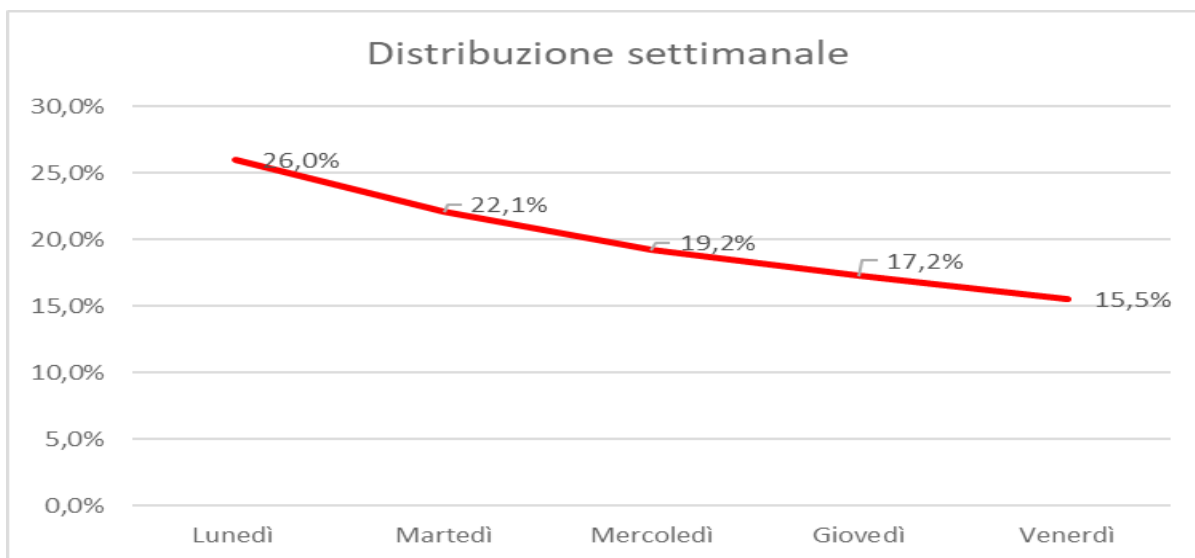
Numero delle E-Mail ricevute: **9.416**  
 Durata media di gestione/sett: **4 h**  
 Durata media di gestione di una E-Mail: **01:20 min**

Numero chiamate in uscita: **10.042**  
 Durata media delle chiamate in uscita: **03:37 min**

## Distribuzione mensile attività



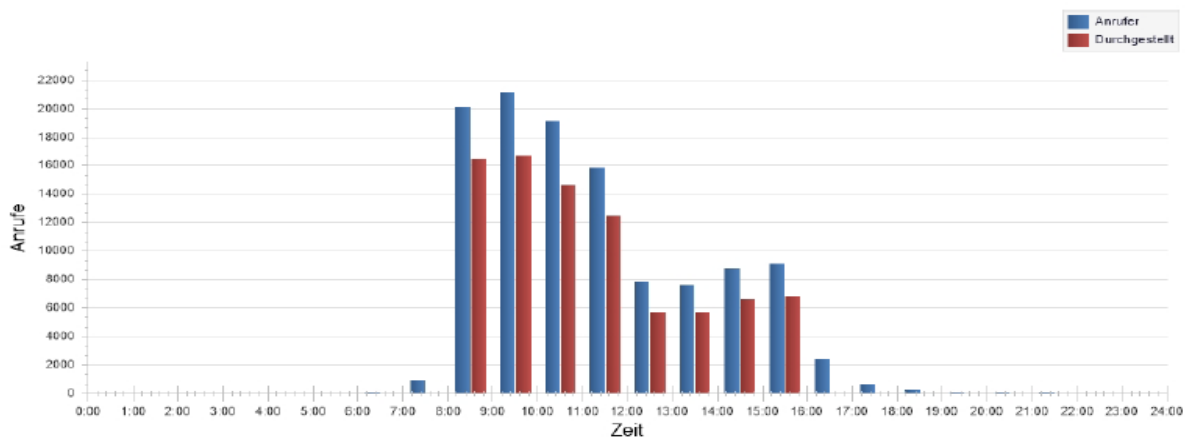
## Distribuzione settimanale chiamate inbound



## Distribuzione oraria delle chiamate inbound

Data Inizio: 01.01.2019 00:00:00      Inbound Dienst: CUPP Inbound  
 Data Fine: 31.12.2019 23:59:59

Zeitliche Verteilung der Anrufergebnisse



Richieste  
 Richieste risposte