

Bewertungssystem des technischen Angebots
Sistema di valutazione dell'offerta tecnica

Kriterium – Unterkriterium Criterio - sottocriterio	Bewertungskriterien Criteri motivazionali	Höchstpunktzahl Punteggio massimo
1 Weitergabe der Prämien an das Personal Erogazione dei premi al personale	T Berechnung calcolo	7
2 Unternehmen - Mitarbeiter Impresa - Collaboratori		6
2.1 Berufserfahrung der Mitarbeiter esperienza di servizio dei dipendenti	T Berechnung calcolo	3
2.2 Zertifizierungen Certificazioni	T Berechnung calcolo	3
3 Aus- und Weiterbildung der Fahrer/Fahrerinnen Formazione dei/delle conducenti	T Berechnung calcolo	5
4 Personenbeförderung in Berggebieten Trasporto di persone in territori montani	T Berechnung calcolo	3
5 Organisation des Dienstes bei Unterbrechungen Organizzazione del servizio in caso di interruzioni	D Bewertung valutazione	9

1 Weitergabe der Prämien an das Personal (im jeweiligen Los)

Es handelt sich hierbei um den Prozentsatz der durch das Anreizsystem erreichbaren Prämie, welche vom Auftragnehmer an die Mitarbeiter weitergeben wird.

Der Bieter legt einen Bericht von max. 1 Seite (im Format DIN A4, Zeilenabstand 1,5, Seitenränder rechts, links und unten 2,5cm, Seitenrand oben 2,0cm, Schriftart Arial 10) vor, mit Angabe des Prozentsatzes der über das Anreizsystem erreichbaren Prämie, der an die Mitarbeiter weitergegeben wird.

Bewertungskriterien

Die maximale Punktezahl wird dem Wirtschaftsteilnehmer zugeteilt, welcher sich verpflichtet, an seine Mitarbeiter den höchsten Prozentsatz der durch das Anreizsystem erreichbaren Prämie weiterzugeben (siehe Anlage A11 der besonderen Vertragsbedingungen).

Der Wirtschaftsteilnehmer mit dem geringsten Prozentsatz erhält 0 Punkte.

Alle dazwischenliegenden Angebote werden entsprechend linear interpoliert.

$$Y_i = P_{MAX} - (P_{MAX} / (V_{MAX} - V_{MIN})) * (V_{MAX} - V_i)$$

Y_i = Punkte des Wirtschaftsteilnehmers i

V_i = Angebot des Wirtschaftsteilnehmers i

V_{MIN} = Angebot des Wirtschaftsteilnehmers mit dem geringsten Prozentsatz

V_{MAX} = Angebot des Wirtschaftsteilnehmers mit dem höchsten Prozentsatz

P_{MAX} = max. Punktezahl des Kriteriums

Erogazione dei premi al personale (riferito al rispettivo lotto)

Si tratta della percentuale delle premialità ottenibili attraverso il sistema di incentivazione, che viene trasferita ai dipendenti da parte dell'affidataria.

L'offerente consegna una relazione di massimo 1 facciata (formato DIN A4, interlinea 1,5, margine destro, sinistro e inferiore 2,5cm, superiore 2,0cm, carattere Arial 10) con indicazione della percentuale delle premialità ottenibili attraverso il sistema di incentivazione, che viene trasferita ai dipendenti.

Criteri motivazionali

Il punteggio massimo è attribuito all'operatore economico che si impegna a trasferire ai propri dipendenti la percentuale più alta delle premialità ottenibili attraverso il sistema di incentivazione (vedasi allegato A11 del Capitolato speciale).

All'operatore economico con la percentuale più bassa saranno assegnati 0 punti.

Tutte le offerte intermedie sono interpolate in modo lineare.

$$Y_i = P_{MAX} - (P_{MAX} / (V_{MAX} - V_{MIN})) * (V_{MAX} - V_i)$$

Y_i = punteggio dell'operatore economico i

V_i = offerta dell'operatore economico i

V_{MIN} = offerta dell'operatore economico con la percentuale più bassa

V_{MAX} = offerta dell'operatore economico con la percentuale più alta

P_{MAX} = peso massimo attribuito al criterio

2. Unternehmen - Mitarbeiter

2.1 Berufserfahrung der Mitarbeiter, welche im jeweiligen Los eingesetzt werden

Durchschnittliche Berufserfahrung, als Busfahrer im Linienverkehrsdienst mit Autobussen oder mit Mietbus mit Fahrer, des Fahrpersonals des Wirtschaftsteilnehmers seit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2015 bis zum Datum der Veröffentlichung der vorliegenden Ausschreibung.

Dokumentation

Der Bieter legt einen Bericht von max. 1 Seite (im Format DIN A4, Zeilenabstand 1,5, Seitenränder rechts, links und unten 2,5cm, Seitenrand oben 2,0cm, Schriftart Arial 10) mit Angabe der durchschnittlichen Berufserfahrung als Busfahrer des Fahrpersonals des Wirtschaftsteilnehmers seit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2015 bis zum Datum der Veröffentlichung der vorliegenden Ausschreibung.

Impresa - Collaboratori

Esperienza di servizio dei dipendenti, impiegati nell'ambito del rispettivo lotto

Esperienza media di servizio come conducente di servizi di linea con autobus o servizi noleggio autobus con conducente del personale viaggiante dell'operatore economico dal 13.12.2015 (cambio orario) fino alla data di pubblicazione di questa gara.

Documentazione

L'offerente consegna una relazione di massimo 1 facciata (formato DIN A4, interlinea 1,5, margine destro, sinistro e inferiore 2,5cm, superiore 2,0cm, carattere Arial 10) con indicazione dell'esperienza media di servizio come conducente del personale viaggiante dell'operatore economico dal 13.12.2015 (cambio orario) fino alla data di pubblicazione di questa gara.

Bewertungskriterien

Die durchschnittliche Berufserfahrung des Fahrpersonals errechnet sich wie folgt:

Anzahl Jahre Berufserfahrung des Fahrpersonals als Busfahrer / Anzahl des Fahrpersonals des Wirtschaftsteilnehmers.

Es werden nur voll geleistete Monate seit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2015 bis zum Datum der Veröffentlichung der vorliegenden Ausschreibung für die Berechnung herangezogen.

Die maximale Punktezahl wird dem Wirtschaftsteilnehmer zugeteilt, welcher die größte durchschnittliche Berufserfahrung des Fahrpersonals vorlegt.

Der Wirtschaftsteilnehmer mit der geringsten durchschnittlichen Berufserfahrung des Fahrpersonals erhält 0 Punkte.

Alle dazwischenliegenden Angebote werden entsprechend linear interpoliert.

$$Y_i = P_{MAX} - (P_{MAX} / (V_{MAX} - V_{MIN})) * (V_{MAX} - V_i)$$

Y_i = Punkte des Wirtschaftsteilnehmers i

V_i = durchschnittliche Berufserfahrung der Fahrer des Wirtschaftsteilnehmers i

V_{MIN} = durchschnittliche Berufserfahrung der Fahrer des Wirtschaftsteilnehmers mit der geringsten durchschnittlichen Berufserfahrung der Fahrer

V_{MAX} = durchschnittliche Berufserfahrung der Fahrer des Wirtschaftsteilnehmers mit der höchsten durchschnittlichen Berufserfahrung der Fahrer

P_{MAX} = max. Punktezahl des Unterkriteriums

2.2 Zertifizierungen

Der Bieter legt die Zertifizierungen vor, über die er verfügt und die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Ausschreibung gültig sind. Für jede der unten aufgelisteten Zertifizierungen im Besitz des Wirtschaftsteilnehmers werden folgende Punkte vergeben:

Criteri motivazionali

L'esperienza media di servizio del personale viaggiante si calcola quanto segue:

numero di anni di esperienza del personale viaggiante come conducente / numero di personale viaggiante dell'operatore.

Per il calcolo vengono presi in considerazione solo i mesi lavorati per intero dal 13.12.2015 (cambio orario) fino alla data di pubblicazione di questa gara.

All'operatore economico con l'esperienza media di servizio dei conducenti più alta sarà assegnato il punteggio massimo.

All'operatore economico con l'esperienza media di servizio dei conducenti più bassa saranno assegnati 0 punti.

Tutte le offerte intermedie sono interpolate linearmente.

$$Y_i = P_{MAX} - (P_{MAX} / (V_{MAX} - V_{MIN})) * (V_{MAX} - V_i)$$

Y_i = punteggio dell'operatore economico i

V_i = L'esperienza media di servizio dei conducenti dell'operatore economico i

V_{MIN} = L'esperienza media di servizio dei conducenti dell'operatore economico con l'esperienza media di servizio più bassa dei conducenti

V_{MAX} = L'esperienza media di servizio dei conducenti dell'operatore economico con l'esperienza media di servizio più alta dei conducenti

P_{MAX} = peso massimo attribuito al sottocriterio

Certificazioni

L'offerente presenta le certificazioni da lui detenute e che sono validi al momento della pubblicazione della gara. Per ciascuna delle certificazioni di seguito elencate, detenute dall'operatore economico, saranno assegnati i seguenti punti:

ISO 45001:2018 Arbeits- und Gesundheitsschutz- Managementsystem: 1 Punkte

ISO 14001:2015 Umweltmanagementsysteme: 1 Punkte

UNI 13816 - Verkehr, Logistik und Dienstleistungen - Öffentlicher Personenverkehr: 1 Punkt

Wenn keine der oben genannten Zertifizierungen vorgelegt werden kann: 0 Punkte.

Es können für alle Lose dieselben Zertifizierungen verwendet und bewertet werden.

ISO 45001:2018 sistema della gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori: 1 punti

ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale: 1 punti

UNI 13816 - Trasporti, Logistica e Servizi - Trasporto pubblico di passeggeri: 1 punto

Se non può essere presentata nessuna delle certificazioni sopra indicate: 0 punti

Possono essere utilizzati, e saranno valutati, gli stessi certificati per tutti i lotti.

3 Aus- und Weiterbildung der Fahrer /Fahrerinnen, welche im jeweiligen Los eingesetzt werden

Der Bieter muss das Aus- und Weiterbildungsprogramm der Fahrer/Fahrerinnen für den Zeitraum der Vertragsdauer vorlegen. (Bericht von max. 2 Seiten im Format DIN A4, Zeilenabstand 1,5, Seitenränder rechts, links und unten 2,5cm, Seitenrand oben 2,0cm, Schriftart Arial 10)

Bewertungskriterien

Es werden folgende Punkte vergeben:

Erste-Hilfe-Kurs: 0,5 Punkte

Kurs Ecodrive: 1 Punkt

Fahrsicherheitskurs: 1 Punkt

Kurs zum Straßenverkehrskodex: 0,5 Punkte
Englischkurs zur Erreichung des Levels A1 oder höher, des Europäischen Referenzrahmen für Sprachen: 1 Punkt

Für jeden weiteren Kurs zu einem der folgenden Themenbereiche (Unfallvermeidung, Verhalten der Fahrer, Stressvermeidung): 0,5 Punkte pro Kurs (bis zu maximal 1 Punkt).

Formazione dei/delle conducenti impiegati nei rispettivi lotti

L'offerente deve presentare il programma di formazione per i/le conducenti per la durata del contratto.

(Relazione di massimo 2 facciate formato DIN A4, interlinea 1,5, margine destro, sinistro e inferiore 2,5cm, superiore 2,0cm, carattere Arial 10)

Criteri motivazionali

Saranno assegnati i seguenti punti:

Corso di primo soccorso: 0,5 punti

Corso Ecodrive: 1 punto

Corso di guida sicura: 1 punto

Corso sul codice della strada: 0,5 punti

Corso di inglese per raggiungere il livello A1 o superiore del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue: 1 punto

Per ogni corso aggiuntivo su uno dei seguenti argomenti (prevenzione degli incidenti, comportamento del conducente, prevenzione dello stress): 0,5 punti per ogni corso (fino a un massimo di 1 punto).

4 Personenbeförderung in Berggebieten

Erfahrung mit Diensten in Berggebieten, vor allem in den Wintermonaten.

Trasporto di persone in territori montani

Esperienza con i servizi nelle zone di montagna, soprattutto nei mesi invernali.

Der Bieter legt eine Tabelle vor, in welcher er folgende Informationen, zu von ihm durchgeführten Diensten seit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2015 bis zum Datum der Veröffentlichung der vorliegenden Ausschreibung, auflistet:

- Bezeichnung des Dienstes
- Beginn des Dienstes (Datum)
- Ende des Dienstes (Datum)
- Anzahl der Fahrten pro Tag
- Anzahl der Dienstage pro Woche
- Anzahl der Fahrplankilometer pro Tag
- Gesamte Fahrplankilometer des Dienstes
- Die mit diesem Dienst maximal erreichte Meereshöhe in Metern
- Eingesetztes Fahrzeug (Typ und Länge).

Zusätzlich ist für jeden aufgelisteten Dienst eine Bestätigung der ordnungsgemäßen Durchführung des Dienstes, welcher vom Auftraggeber zu unterzeichnen ist, beizulegen. Sofern es sich beim Auftraggeber um die Autonome Provinz Bozen- Abteilung Mobilität handelt, ist die Bescheinigung nicht abzugeben.

Für die Bewertung werden nur Dienste berücksichtigt, welche die folgenden Kriterien erfüllen:

- Dienste, welche mindestens 800 Meter über Meeresspiegel erreicht haben.
- Dienste, welche mindestens an 5 Tagen je Woche durchgeführt wurden.
- Dienste, mit mindestens täglich vier Fahrten (zwei Hin- und zwei Rückfahrten)
- Dienste, welche mindestens von Mitte Dezember (Fahrplanwechsel) bis Mitte April (Wintersaison) durchgeführt wurden.
- Dienste, welche nach dem 13.12.2015 (Fahrplanwechsel) bis zum Datum der Veröffentlichung der vorliegenden Ausschreibung, durchgeführt wurden.
- Dienste, welche mit Fahrzeugen mit über neun Sitzplätzen durchgeführt wurden.

Als Dienst wird eine Linie verstanden. Eine einzelne Linie darf nicht künstlich unterteilt werden, um die Anzahl der bewertbaren Dienste zu erhöhen.

Berücksichtigt werden Liniendienste, ergänzende Liniendienste und Schülerverkehrsdienste.

L'offerente consegna una tabella con le seguenti informazioni riguardanti i servizi svolti dal 13.12.2015 (cambio orario) fino alla data di pubblicazione di questa gara:

- Denominazione del servizio
- Inizio del servizio (data)
- Fine del servizio (data)
- Nr. Corse del servizio per giorno
- Nr. giorni di servizio per settimana
- Km da orario del servizio per giorno
- somma di km da orario del servizio
- metri massimali sul livello del mare raggiunti con il servizio
- rotabile utilizzato (lunghezza e tipo).

Inoltre, per ogni servizio elencato, deve essere allegata una conferma della corretta esecuzione del servizio, che deve essere firmata dal committente. Se il committente è la Provincia Autonoma di Bolzano - Ufficio Mobilità, il certificato non deve essere fornito.

Solo i servizi che soddisfano **tutti** i seguenti criteri saranno presi in considerazione per la valutazione:

- Servizi che hanno raggiunto almeno 800 metri sul livello del mare.
- Servizi che sono stati effettuati almeno 5 giorni alla settimana.
- Servizi con almeno quattro corse giornaliere di andata e ritorno (due viaggi di andata e due di ritorno)
- I servizi sono attivi almeno da metà dicembre (cambio di orario) a metà aprile (stagione invernale).
- Servizi che sono stati gestiti dopo il 13.12.2015 (cambio di orario) fino alla data di pubblicazione di questa gara.
- Servizi che sono stati effettuati con veicoli con più di 9 posti.
-

Come servizio si intende una linea. Una singola linea non può essere frazionata al fine di aumentare il numero dei servizi valutabili.

Saranno considerati i servizi di linea, i servizi di linea integrativi e i servizi di trasporto scolastico.

Bewertungskriterien

Die Punkte werden nach Anzahl der bewertbaren Dienste gemäß folgender Methode vergeben.

- $x > 10 \Rightarrow 3$ Punkte
- $8 < x \leq 10 \Rightarrow 2,5$ Punkte
- $6 < x \leq 8 \Rightarrow 2,0$ Punkte
- $4 < x \leq 6 \Rightarrow 1,5$ Punkte
- $2 < x \leq 4 \Rightarrow 1,0$ Punkt
- $0 < x \leq 2 \Rightarrow 0,5$ Punkte
- 0 Dienste $\Rightarrow 0$ Punkte

Dieselben Referenzen können für alle Lose verwendet werden; diese werden in allen Losen getrennt bewertet.

Criteri motivazionali

I punti saranno assegnati in base al numero dei servizi valutabili, secondo la seguente modalità:

- $x > 10 \Rightarrow 3$ Punti
- $8 < x \leq 10 \Rightarrow 2,5$ Punti
- $6 < x \leq 8 \Rightarrow 2,0$ Punti
- $4 < x \leq 6 \Rightarrow 1,5$ Punti
- $2 < x \leq 4 \Rightarrow 1,0$ Punti
- $0 < x \leq 2 \Rightarrow 0,5$ Punti
- 0 Dienste $\Rightarrow 0$ Punti

Le stesse referenze possono essere utilizzate per tutti i lotti e saranno valutate separatamente per ciascun lotto.

5 Organisation des Dienstes bei Unterbrechungen (bezogen auf das jeweilige Los)

Der Bieter beschreibt die unternehmensinternen Prozesse – ab dem Eintreten des Ereignisses bis zur Wiederaufnahme des programmierten Fahrplanes – im Falle der folgend aufgelisteten Ereignisse:

- a) Unterbrechung des Liniendienstes auf Grund eines Steinschlages mit unvorhersehbarer Freigabe der Straße;
- b) Fahrzeugschaden während der Durchführung des Dienstes;
- c) nicht aufholbare Verspätungen;
- d) Überfüllungsprobleme (es können nicht alle Fahrgäste mitgenommen werden);
- e) andere mögliche Fälle.

Alle Prozesse sind unter Berücksichtigung der Vorgaben des technischen Leistungsverzeichnisses, insbesondere der **Anlage A3** „Planung, Betrieb und Monitoring der Dienste“ inkl. der Angaben zur Dauer der einzelnen Abläufe, der vorgesehenen Kontrollmechanismen, der Nutzung der Funktionen des ITCS sowie des fachlichen Betriebs der Leitstelle, der beruflichen Qualifikation und der Verantwortlichkeiten der in den Prozessen involvierten Schlüsselfiguren zu beschreiben.

Auf jeden Fall werden nur jene Aspekte bewertet, welche im Vergleich zu den in den Ausschreibungsunterlagen bereits vorgeschriebenen Mindestanforderungen, Verbesserungen darstellen (siehe insbesondere Anlage A1.2. betreffend die Ersatzstellungszeiten).

Organizzazione del servizio in caso di interruzioni (riferito al rispettivo lotto)

L'offerente descrive i processi interni dell'azienda - dal verificarsi di un evento fino alla ripresa dell'orario programmato di riferimento - nel caso degli eventi elencati di seguito:

- a) interruzione del servizio di linea a causa di caduta massi e sgombero della strada non prevedibile;
- b) malfunzionamento di un veicolo durante l'esecuzione del servizio;
- c) ritardi non recuperabili;
- d) problemi di sovraffollamento (non tutti i passeggeri possono essere trasportati);
- e) altri ed eventuali.

Tutti i processi devono essere descritti tenendo conto delle previsioni del capitolato tecnico, in particolare **dell'allegato A3** "Pianificazione, gestione e monitoraggio dei servizi", compresi i dettagli sulla durata dei singoli processi, i meccanismi di controllo previsti, l'uso delle funzionalità dell'ITCS così come la gestione tecnica del centro di controllo, le qualifiche professionali e le responsabilità delle persone chiave coinvolte nei processi.

Saranno valutati solo gli aspetti considerati migliorativi rispetto ai requisiti minimi già richiesti negli atti di gara (vedasi in particolare l'allegato A1.2 relativo ai tempi di ripristino).

Dokumentation

Bericht von max. 4 Seiten im Format DIN A4, Zeilenabstand 1,5, Seitenränder rechts, links und unten 2,5cm, Seitenrand oben 2,0cm, Schriftart Arial 10.

Bewertungskriterien

Die Kommission bewertet den Inhalt des Berichtes unter Berücksichtigung folgender Bewertungskriterien, welche mit abnehmender Bedeutung aufgelistet werden:

- Positive Auswirkung für die Fahrgäste (zeitnahe Auskunft, Angabe und Organisation von Alternativen Diensten) – bis zu 3 Punkte
- Umsetzbarkeit und Zeiten der vorgeschlagenen Maßnahmen – bis zu 2 Punkte
- Vereinbarkeit mit den Vorgaben der Ausschreibungsunterlagen – bis zu 1 Punkt.

Die Bewertungskoeffizienten sind:

schlecht = zwischen 0,00 und 0,09
ausreichend = zwischen 0,10 und 0,29
befriedigend = zwischen 0,30 und 0,49
gut = zwischen 0,50 und 0,69
sehr gut = zwischen 0,70 und 0,89
ausgezeichnet = zwischen 0,90 und 1,00

Jenem Wirtschaftsteilnehmer, der nicht auf die ersten vier der oben aufgelisteten Ereignisse eingeht, werden 0 Punkte zugewiesen.

Documentazione

Relazione di massimo 4 pagine formato DIN A4, interlinea 1,5, margine destro, sinistro e inferiore 2,5cm, superiore 2,0cm, carattere Arial 10.

Criteri motivazionali

- La Commissione valuta il contenuto della relazione tenendo in considerazione i seguenti criteri motivazionali, posti in ordine decrescente di importanza:
- impatto positivo per l'utenza (informazione tempestiva, indicazione e organizzazione di servizi alternativi) - fino a 3 punti
- fattibilità delle proposte e tempistica- fino a 2 punti
- compatibilità con le prescrizioni della documentazione di gara - fino a 1 punto.

I coefficienti di valutazione sono i seguenti:

scadente = tra 0,00 e 0,09
sufficiente = tra 0,10 e 0,29
soddisfacente = tra 0,30 e 0,49
buono = tra 0,50 e 0,69
molto buono = tra 0,70 e 0,89
eccellente = tra 0,90 e 1,00

All'operatore economico che non risponde ai primi quattro eventi sopra elencati vengono assegnati 0 punti.