

### TABELLA FREQUENZE ED INTERVENTI PER TUTTE LE AREE

Si specifica che, per quanto non espressamente definito nella presente scheda prestazionale, sono oggetto del servizio di pulizia e sanificazione tutte le superfici, prescrizioni, attrezzature, ecc. del Capitolato Tecnico.

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
<b>PULIZIA ORDINARIA</b>							
spolveratura ad umido di qualsiasi superficie - orizzontale e verticali compreso la spolveratura ad umido di tutti gli arredi accessibili senza l'uso delle scale, delle suppellettili, soggette a deposito di polvere, con particolare attenzione ai piani di lavoro ed alle scrivanie; tavoli, delle sedie, delle poltrone e delle sedie girevoli nonché il passaggio con l'aspirapolvere sulle parti imbottite di sedie, divani e poltrone	5 volte alla settimana						
scopatura ad umido con panno antistatico di tutti i pavimenti	5 volte alla settimana						
lavaggio di tutti i pavimenti (manuale o meccanico)	3 volte alla settimana						
asportazione delle tracce di sporco da tutte le pareti lavabili, adeguatamente al tipo di pittura o rivestimento utilizzati nei diversi ambienti		X					
asportazione ad umido delle impronte e disinfezione su pulsantiere ed interruttori, su entrambi i lati di porte e sportelli, maniglie e manigioni antipanico, corrimano e di ogni altro accessorio di uso comune	5 volte alla settimana						
la pulizia accurata con battitura ed aspirazione elettromeccanica a secco dei tappeti e zerbini, ove presenti		X					
Deragnatura			X				
spolveratura ad umido delle superfici esterne di armadi e cassette nonché l'eliminazione delle impronte e delle tracce di sporco		X					
vuotatura quotidiana cestini portarifiuti e posacenere, all'interno ed all'esterno delle strutture e lavaggio interno ed esterno degli stessi con detergenti	5 volte alla settimana						
la spolveratura ad umido e la disinfezione dei davanzali (anche nei vani scale) e degli stipiti interni		X					
la spolveratura ad umido delle porte interne nonché l'eliminazione delle impronte e delle tracce di sporco	5 volte alla settimana						

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
la spolveratura ad umido dei ripiani liberi delle scaffalature a giorno senza lasciare aloni		X					
spolveratura – e dove necessario la pulizia con uso di idonea sostanza detergente/ disinfettante – di telefoni, tavoli, sedie e davanzali interni liberi	5 volte alla settimana						
raccolta e trasporto dei rifiuti raccolti nel corso delle attività di pulizia e successivo conferimento ai punti di raccolta di cui all'art. 4	5 volte alla settimana						
pulizia e lavaggio delle cabine ascensori e montacarichi, comprese le porte interne ed esterne con particolare attenzione ai binari di scorrimento delle porte e l'eliminazione delle impronte dalle porte e dalle pulsantiere, nonché la disinfezione delle pulsantiere	5 volte alla settimana						
pulizia con l'utilizzo di appositi prodotti antistatici - di personal computer, ed apparecchiature d'ufficio e delle aule, nonché nelle aree pubbliche della biblioteca. Le parti plastificate, i monitor (escluso lo schermo) e le tastiere, mouse, stampanti sono da pulire con idonea soluzione detergente senza danneggiare le parti elettroniche delle apparecchiature	5 volte alla settimana						
la spolveratura ad umido degli estintori nonché i porta idranti e porta estintori		X					
Sanificazione Covid 19 con prodotti disinfettanti a base alcolica o prodotti a base di cloro (es. l'ipoclorito di sodio) nei luoghi di lavoro e nei luoghi di accesso al pubblico;	5 volte alla settimana						
<b>PULIZIA PERIODICA</b>							
pulizia di fondo, deceratura e ceratura di tutte le superfici orizzontali che necessitano di tale trattamento con stesura di due mani di cera protettiva antisdrucchiolo							X
lucidatura della pavimentazione trattata con film protettivo mediante lucidatrice dotata di gruppo aspirante							X
pulizia di fondo delle pareti verticali dei servizi igienici						X	
pulizia approfondita degli apparecchi idrosanitari con utilizzo di idonei prodotti per la rimozione delle tracce di calcare						X	
pulizia pareti verticali (fino al soffitto) con spostamento degli arredi e successivo riposizionamento							X
pulizia approfondita, sia interna che esterna, degli arredi							X
eliminazione di qualsiasi traccia di sporco e polvere dal lato esterno dei davanzali				X			
asportazione di tutte le apparecchiature rimovibili dai locali e riposizionamento dopo le operazioni di pulizia approfondita dei locali							X
pulizia e sanificazione di tutte le parti esterne di apparecchiature, carrelli, arredi fissi e mobili; per gli arredi, sanificazione anche delle parti interne							X

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
pulizia approfondita parti esterne corpi illuminanti, tende veneziane, bocchette aerazione, controsoffitti, ecc.							X
Pulizia ad umido delle intelaiature delle porte e dei davanzali esterni accessibili dall'interno							X
pulizia di tutte le vetrate degli ascensori e del vano ascensore				X			
pulizia e lavaggio dei vetri e delle vetrate accessibili, con rimozione di qualsiasi traccia di sporco e polvere dal lato interno ed esterno e relativi telai				X			
lavaggio delle tapparelle dove presenti							X
Pulizia e lavaggio accurato con acqua e detergente di tutti i vetri non accessibili dall'interno con utilizzo di piattaforma o attrezzatura idonea;							X
pulizia a fondo dei vani tecnici, delle scale esterne e delle scale di emergenza;					X		
Pulizia e lavaggio con prodotti e macchinari idonei (idropulitrice) dei porticati lungo il perimetro;							X
Sanificazione Covid 19 a mezzo ozonizzatore nei luoghi di lavoro e nei luoghi di accesso al pubblico.		A richiesta					

**SCHEDA FREQUENZE ED INTERVENTI PER LE AREE "A" ALTA COMPLESSITÀ**

*Si specifica che, per quanto non espressamente definito nella presente scheda prestazionale, sono oggetto del servizio di pulizia e sanificazione tutte le superfici, prescrizioni, attrezzature, ecc. del Capitolato Tecnico.*

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
pulire e disinfettare giornalmente durante l'utilizzo tutte le superfici di lavoro;	5 volte alla settimana nel periodo di utilizzo						
pulizia, detersione e lavaggio a umido dei pavimenti (manualmente o meccanico).	5 volte alla settimana nel periodo di utilizzo						

**Allegato 2**

**TABELLA FREQUENZE ED INTERVENTI PER LE AREE "B" MEDIA COMPLESSITÀ**

*Si specifica che, per quanto non espressamente definito nella presente scheda prestazionale, sono oggetto del servizio di pulizia e sanificazione tutte le superfici, prescrizioni, attrezzature, ecc. del Capitolato Tecnico.*

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
pulizia accurata con detergenti e disinfezione dei servizi igienici, pavimenti in resina, pareti divisorie e lavabili, rubinetterie ed apparecchi igienico-sanitari (tazze WC, pissoirs, spazzole WC, lavabi), pulitura degli specchi, delle mensole libere	10 volte a settimana in Claudiana						
Pulitura e disinfezione degli scopini e dei loro contenitori							
Lavaggio a fondo dei pavimenti con idoneo risciacquo							
disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali lavabili e disinfettabili (escluse superfici interne mobilio)				X			
la pulitura, con lavaggio, asciugatura ed applicazione di prodotti ad azione sanitizzante, delle pareti piastrellate dei servizi igienici					X		
flusssaggio rubinetterie	10 volte a settimana in Claudiana						
la pulizia delle porte dei servizi igienici							
costante rifornimento di materiale igienico sanitario, carta igienica, salviette, carta asciugamani, tovaglioli asciugamani, sapone liquido, buste per i contenitori igienici nei servizi delle signore							
pulizia esterna del banco cucina, del tavolo, del lavabo e degli arredi presso il Convitto	5 volte alla settimana Convitto						
pulizia dell'interno delle cassettiere e dei pensili e la sanificazione interna del frigorifero, previo scongelamento, presso il Convitto	5 volte alla settimana Convitto						

**Allegato 2**

**TABELLA FREQUENZE ED INTERVENTI PER LE AREE "C" BASSA COMPLESSITÀ**

Si specifica che, per quanto non espressamente definito nella presente scheda prestazionale, sono oggetto del servizio di pulizia e sanificazione tutte le superfici, prescrizioni, attrezzature, ecc. del Capitolato Tecnico.

OPERAZIONI DA SVOLGERE	FREQUENZE MINIME						
	giornaliera	periodica					
	interventi previsti	settimanale	bisettimanale	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
asportazione delle impronte sui vetri divisorii e plexiglas degli uffici e locali	5 volte alla settimana						
pulizia ad umido delle lavagne senza lasciare aloni;	5 volte alla settimana						
la pulitura ad umido dei pavimenti negli uffici, aule, aule magna, biblioteca	3 volte alla settimana						
la pulizia della balaustra e del corrimano del vano scale	5 volte alla settimana						
la pulizia di manutenzione dei pavimenti ivi comprese le superfici sottostanti alle cassettiere mobili ed altri arredi di facile manutenzione				X			
la spolveratura ad umido delle lampade da scrivania e dei servizi di scrittoio	5 volte alla settimana						
provvedere alla deragnatura delle facciate vetrate esterne dell'edificio fino ad altezza uomo				X			
Asportazione del guano da balconi/terrazzi, tettoie in vetro e accessi agli edifici	5 volte alla settimana						
pulizia dei battiscopa esterni, la pulizia delle aiuole sia all'interno che all'esterno dell'area di pertinenza del Centro con la raccolta del fogliame, lattine, mozziconi di sigarette ed altri oggetti estranei	5 volte alla settimana						
spalatura della neve dai piazzali interni, dalle rampe dei garage, dai marciapiede antistanti i complessi edilizi e delle scalinate	Al bisogno						
Scopatura e deragnatura delle autorimesse (garage)				X			

### FÄLLIGKEIT UND LEISTUNGEN FÜR ALLE BEREICHE

*Falls im vorliegenden Datenblatt nicht ausdrücklich festgelegt, gelten für den Reinigungs- und Sanitisierungsdienst die im Leistungsverzeichnis angeführten Oberflächen, Vorschriften, Geräte etc.*

DURCHZUFÜHRENDE ARBEITEN	MINDESTFREQUENZEN						
	vorgesehene Arbeiten	wöchentlich	zweiwöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich
<b>ORDENTLICHE REINIGUNG</b>							
Feuchtabstauben aller horizontalen und vertikalen Oberflächen einschließlich aller ohne Leiter zugänglichen Einrichtungsgegenstände, der verstaubbaren Gebrauchsgegenstände mit besonderem Augenmerk auf Arbeitsflächen und Schreibtische etc.	5x wöchentlich						
Feuchtwischen aller Böden mit Antistatik-Tuch	5x wöchentlich						
Nassreinigen aller Böden (manuell oder maschinell)	3x wöchentlich						
Entfernen der Schmutzspuren von allen waschbaren Wänden entsprechend der Art des Anstrichs oder der Beschichtung in den verschiedenen Räumen		X					
Entfernen (Feuchtreinigen) der Griffspuren und Desinfektion der Druckknopftafeln, Schalter, Türen und Klappen (auf beiden Seiten), Klinken und Panikstangen, Handläufe und aller anderen gängigen Zubehörteile	5x wöchentlich						
Sorgfältiges Reinigen mit Klopfen und elektromechanischem Trockensaugen von Teppichen und Fußmatten, wo vorhanden		X					
Entfernen von Spinnweben			X				
Feuchtabstauben der Außenflächen von Schränken und Schubladen sowie Entfernen von Griffspuren und Schmutzspuren		X					
Tägliches Entleeren der Abfallkörbe und Aschenbecher innerhalb und außerhalb der Einrichtung und deren internes und externes Nassreinigen mit Reinigungsmittel	5x wöchentlich						
Feuchtabstauben und Desinfizieren der Fensterbänke (auch in den Treppenhäusern) und der internen Türpfosten		X					
Feuchtabstauben der Innentüren und Entfernen der Griffspuren und Schmutzspuren	5x wöchentlich						
Feuchtabstauben der freien Ablageflächen offener Regale ohne Hinterlassen von Spuren Feuchtabstauben der Innentüren und Entfernen der Griffspuren und Schmutzspuren		X					
Abstauben - und ggf. Reinigen mit geeignetem Reinigungs-/Desinfektionsmittel - von Telefongeräten, Tischen, Stühlen und freien internen Fensterbänken	5x wöchentlich						

Einsammeln der bei den Reinigungsarbeiten vorgefundenen Abfälle und deren Verbringen zu den Sammelstellen gemäß Art. 4	5x wöchentlich							
Reinigen und Nassreinigen der Fahrstuhlkabinen, einschließlich der Innen- und Außentüren unter besonderer Berücksichtigung der Leitschienen der Türen und entfernen der Griffspuren von den Türen und Druckknopftafeln sowie desinfizieren der Druckknopftafeln	5x wöchentlich							
Reinigen der Rechner, PC, Drucker, Tastaturen und der Geräteausstattung in Büros und sonstigen Räumen etc. mithilfe von Antistatik-Produkten	5x wöchentlich							
Feuchtabstauben der Feuerlöscher sowie der Hydranten- und Feuerlöscherhalter		X						
Sanifizierung COVID 19 mit Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis oder Putzmittel auf Chlorbasis (z.B. Natriumhypochlorid) in den Arbeitsräumen und öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten	5x wöchentlich							
<b>PERIODISCHE REINIGUNG</b>								
Grundreinigung, Wachsentsfernung und Wachsbehandlung mit zwei Antirutsch-Wachsschichten aller horizontalen Flächen, die eine solche Behandlung erfordern								X
Polieren des mit Schutzschicht behandelten Bodenbelags anhand einer Poliermaschine mit Absaugung								X
Grundreinigung der vertikalen Wänden in den sanitären Anlagen						X		
Gründliche Reinigung der Sanitärgeräte mit geeigneten Produkten zur Entfernung der Kalkspuren						X		
Reinigung der vertikalen Wände (bis zur Decke) mit Verstellen und Wiedereinräumen der Einrichtungsgegenstände								X
Gründliche Reinigung der internen und externen Einrichtungsgegenstände								X
Entfernung aller Schmutz- und Staubspuren von der Außenseite der Fensterbänke				X				
Entfernung aller beweglichen Geräte aus den Räumen, gründliche Reinigung der Räume und Wiedereinräumen der beweglichen Geräte								X
Reinigung und Sanitisierung aller externen Geräteteile, der Rollwagen, der festen und beweglichen Möbel; bei Möbeln auch Sanitisierung der internen Teile								X



DURCHZUFÜHRENDE ARBEITEN	MINDESTFREQUENZEN						
	täglich	periodisch					
	vorgesehene Arbeiten	wöchentlich	zweiwöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich
Gründliche Reinigung der externen Teile der Beleuchtungskörper, Jalousien, Lüftungsöffnungen, Zwischendecken usw.							X
Feuchtreinigung der Türrahmen und der von innen zugänglichen externen Fensterbänke							X
Feuchtreinigung der Aufzüge innen und außen				X			
Reinigung der Fenster und Verglasungen mit Entfernung aller Schmutz- und Staubspuren von der Innen- und Außenseite der Glasflächen und deren Rahmen				X			
Nassreinigung von Rollläden, wo vorhanden							X
Sorgfältige Nassreinigung mit Wasser und Reinigungsmittel sowie anschließende Trocknung der von innen nicht zugänglichen Glasflächen. Diese Arbeiten sind mit Spezialgeräten wie Plattformen und/oder Gerüsten durchzuführen							X
Grundreinigung der technischen Räume, Nottreppen und Außentreppen					X		
Außenreinigung der Küchenzeile, der Innenseite der Schubladenschränke und Sanitisierung des Kühlschranks						X	
Sorgfältige Nassreinigung der Terrassen und Veranden mit geeigneten Geräten (idropulitrice);							X
Sanifizierung COVID mit Hilfe eines Ozonisator in den Arbeitsräumen und öffentlich zugänglichen Bereichen	Bei Bedarf						

**FÄLLIGKEIT UND LEISTUNGEN FÜR HOCHKOMPLEXE BEREICHE „A“**

*Falls im vorliegenden Datenblatt nicht ausdrücklich festgelegt, gelten für den Reinigungs- und Sanitisierungsdienst die im Leistungsverzeichnis angeführten Oberflächen, Vorschriften, Geräte etc.*

DURCHZUFÜHRENDE ARBEITEN	MINDESTFREQUENZEN						
	täglich	periodisch					
	vorgesehene Arbeiten	wöchentlich	zweiwöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich
<b>ORDENTLICHE REINIGUNG</b>							
Sorgfältige Nassreinigung der Terrassen und Veranden mit angemessenen Geräten;	5 x wöchentlich bei Benutzung						
Täglich bei Benutzung Nassreinigen aller Böden (manuell oder maschinell)	5 x wöchentlich bei Benutzung						

**FÄLLIGKEIT UND LEISTUNGEN FÜR MITTELKOMPLEXE BEREICHE „B“**

*Falls im vorliegenden Datenblatt nicht ausdrücklich festgelegt, gelten für den Reinigungs- und Sanitisierungsdienst die im Leistungsverzeichnis angeführten Oberflächen, Vorschriften, Geräte etc.*

DURCHZUFÜHRENDE ARBEITEN	MINDESTFREQUENZEN						
	täglich	periodisch					
	vorgesehene Arbeiten	wöchentlich	zweiwöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich
<b>ORDENTLICHE REINIGUNG</b>							
Gründliche Reinigung mit Reinigungsmitteln und Desinfektion der Sanitäranlagen, Harzböden, Fliesenböden, waschbare Trennwände, Armaturen und Sanitärgeräte (WC-Schalen, Urinale, WC-Bürsten, Waschbecken), Spiegel, der freien Ablagen	10 x wöchentlich Claudiana  7 x wöchentlich Gemeinschaftsbäder Wohnheim						
Reinigen und Desinfizieren der WC-Bürsten und WC-Bürstenhalter							
Gründliches Nassreinigen und Nachspülen der Böden							
Desinfizieren aller waschbaren und desinfizierbaren horizontalen und vertikalen Flächen (ausgenommen Möbelinnenflächen);			X				
Nassreinigen und Trocknen der gefliesten Wände der Sanitäranlagen unter Verwendung von Sanitisierungsmitteln				X			
Fluten der Armaturen	10 x wöchentlich Claudiana  7 x wöchentlich Gemeinschaftsbäder Wohnheim						
Reinigen der Türen der Sanitäranlagen							
Fortlaufendes Auffüllen des Materials für hygienisch-sanitären Bedarf, des Toilettenpapiers, der Papierhandtücher, der Flüssigseife, der Hygienebeutel in den Damentoiletten							
Reinigung der Außenflächen der Küchenzeilen, der Tische, des Spülbeckens und der Einrichtung in den Küchen im Wohnheim;	5 x wöchentlich						
Gründliches Reinigen der Innenflächen der Schubladen und der Schränke und Sanifizierung des Kühlschranks und Enteisen des Gefrierfaches in den Küchen im Wohnheim.	5 x wöchentlich						

## FÄLLIGKEIT UND LEISTUNGEN FÜR NIEDRIGKOMPLEXE BEREICHE „C“

*Falls im vorliegenden Datenblatt nicht ausdrücklich festgelegt, gelten für den Reinigungs- und Sanitisierungsdienst die im Leistungsverzeichnis angeführten Oberflächen, Vorschriften, Geräte etc.*

DURCHZUFÜHRENDE ARBEITEN	MINDESTFREQUENZEN						
	täglich	periodisch					
	vorgesehene Arbeiten	wöchentlich	zweiwöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich
<b>ORDENTLICHE REINIGUNG</b>							
Entfernen der Griffspuren von Glastrennwänden und Plexiglas in Büros und Räumen	5 x wöchentlich						
Feuchtreinigen der Tafeln ohne Hinterlassen von Spuren	5 x wöchentlich						
Feuchtreinigen der Böden in den Büros, Klassenräumen, Hörsälen und Bibliothek	5 x wöchentlich						
Reinigen des Treppenhausgeländers	5 x wöchentlich						
Unterhaltsreinigung der Böden einschließlich der Flächen unter den mobilen Schubladenschränken, Rollwagen und anderen leicht verstellbaren Möbeln				X			
Feuchtabstauben der Schreibtischlampen und Schreibtischgarnituren	5 x wöchentlich						
Entfernen der Spinnweben von den äußeren Glasfassaden bis auf Köpfhöhe				X			
Entfernen von Vogelkot von Balkonen/Terrassen, Glasüberdachungen und Gebäudezugängen	5 x wöchentlich						
Entfernen der eventuellen Abfälle (Papier, Zigaretten usw.) aus den Blumenbeeten und/oder im Hof und aus der Wiese im Areal der Claudiana	5 x wöchentlich						
Schneeräumung aller zugänglichen Flächen und Zugänge zur Claudiana und zum Wohnheim. Die Schneeräumung muss innerhalb 8:00 Uhr des Tages an welchem es geschneit hat abgeschlossen werden	Bei Bedarf						
Kehren und entfernen der Spinnweben in den Garagen.				X			