



ALLEGATO 7 Elementi di valutazione dell'offerta tecnica

SERVIZIO DI PULIZIE DEL TEATRO COMUNALE DI BOLZANO SITO IN PIAZZA VERDI 40 A BOLZANO E DELL'AUDITORIUM SITO IN VIA DANTE 15 A BOLZANO



Criterio	Sub criterio	Descrizione e criteri motivazionali	Valore sub criterio	Valore criterio						
1. Progetto organizzativo del servizio				13 punti						
	1.1. Flessibilità gestionale legata alla particolare natura del servizio in un ente di spettacolo	La commissione verificherà la proposta dell'offerente tenendo conto della maggiore capacità di rispondere ad esigenze straordinarie che possano richiedere l'intervento di personale di pulizia a prescindere dalla pianificazione ordinaria dell'attività. Al tempo minimo di intervento in caso di necessità verrà attribuito il maggior punteggio sulla base del seguente criterio proporzionale: <table><tr><th>Tempi di intervento garantiti</th><th>Coefficiente</th></tr><tr><td>0-15 minuti</td><td>1,00</td></tr><tr><td>60 minuti o più</td><td>0,00</td></tr></table>	Tempi di intervento garantiti	Coefficiente	0-15 minuti	1,00	60 minuti o più	0,00	7 punti	
Tempi di intervento garantiti	Coefficiente									
0-15 minuti	1,00									
60 minuti o più	0,00									

	1.2 Reperibilità del personale di coordina-mento	La Commissione attribuirà dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto: <table><tr><th>Grado e di reperibilità dei coordinatori</th><th>Coeff.</th></tr><tr><td>Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario</td><td>0,00</td></tr></table>	Grado e di reperibilità dei coordinatori	Coeff.	Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno	1,00	Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,50	Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,20	Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario	0,00	6 punti	
Grado e di reperibilità dei coordinatori	Coeff.													
Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno	1,00													
Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,50													
Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,20													
Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario	0,00													
2.Strumenti e attrezzature impiegate				25 punti										
	2.1 Tipologia e qualità tecnica dei prodotti utilizzati per il servizio di pulizia	L'offerente dovrà dichiarare l'elenco dei prodotti che verranno utilizzati per la pulizia in rapporto a specifiche prestazioni, suddivise per tipologia e con l'indicazione della marce/produttore, della scheda tecnica e della metodologia d'impiego. Per ciascun prodotto dovrà indicare la certificazione secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 (es. Ecolabel europeo, Blauer Engel, Nordic Swan o equivalenti). Tali elementi dovranno essere sinteticamente indicati	10 punti											



		utilizzando la scheda allegata al presente capitolato (scheda A) La Commissione attribuirà sulla base del criterio proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto da indicarsi nella relazione da inserire nell'offerta (progetto tecnico): <table><tr><th>Parametro</th><th>Coefficiente</th></tr><tr><td>Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili, certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 > 90%</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili, certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 < 70%</td><td>0,00</td></tr></table>	Parametro	Coefficiente	Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 > 90%	1,00	Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 < 70%	0,00		
Parametro	Coefficiente									
Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 > 90%	1,00									
Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una percentuale di prodotti ecocompatibili , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 < 70%	0,00									
	2.2 Dotazione di macchinari/attrezzature nel servizio di pulizia	Sulla base dell'esperienza maturata nell'esecuzione dei precedenti servizi di pulizia, e al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato oneri sono stati valutati i quantitativi minimi di macchinari/attrezzature necessarie alla esecuzione soddisfacente del servizio oggetto del presente appalto. Ad un numero di macchinari complessivi (tra battitappeto, aspirapolvere a spalla e non, macchina monospazzola, macchina ad iniezione/estrazione per superfici tessili, idropulitrice, spazzatrice, lavatrice, asciugatrice, ecc.) ad alimentazione elettrica e/o batteria inferiore a 40 verrà attribuito un punteggio 0 (zero). Il numero di macchinari che ciascuna ditta offerente indicherà sarà valutato proporzionalmente. In particolare l'offerente dovrà esplicitare, nella relazione predisposta per valutare l'offerta (progetto tecnico), quali e quanti macchinari e attrezzature intenderà impiegare nello svolgimento del servizio. L'offerente dovrà associare l'impiego di propri macchinari/attrezzature a ciascuna prestazione indicata nelle condizioni esecutive del servizio che si impegna ad osservare per tutta la durata del contratto. Tali elementi dovranno essere sinteticamente indicati utilizzando la scheda allegata al presente capitolato (scheda B)	10 punti							
	2.3 Dislocazione dei macchinari/attrezzature utilizzati per l'esecuzione del servizio	Il committente valuta con particolare favore la stabile presenza dei macchinari/attrezzature necessari per l'esecuzione dei lavori di pulizia all'interno delle proprie strutture al fine di una disponibilità all'impiego sempre garantita in caso di necessità.	5 punti							



		La Commissione attribuirà pertanto in modo proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto che dovrà essere indicato nella relazione da inserire nell'offerta (progetto tecnico): <table><tr><th>Parametri</th><th>Coefficiente</th></tr><tr><td>Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto > 90%</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto < 75%</td><td>0,00</td></tr></table>	Parametri	Coefficiente	Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto > 90%	1,00	Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto < 75%	0,00		
Parametri	Coefficiente									
Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto > 90%	1,00									
Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto < 75%	0,00									
3. Metodologie tecnico operative del servizio				27 punti						
	3.1 numero complessivo di personale impiegato giornalmente per l'esecuzione del servizio	Sulla base dell'esperienza maturata nell'esecuzione dei precedenti servizi di pulizia, e al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato oneri sono stati valutati i quantitativi minimi di personale necessario alla esecuzione soddisfacente del servizio oggetto del presente appalto. La Commissione attribuirà col criterio proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto: <table><tr><th>Parametri</th><th>Coefficiente</th></tr><tr><td>Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o maggiore a 8</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o inferiore a 6</td><td>0,00</td></tr></table>	Parametri	Coefficiente	Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o maggiore a 8	1,00	Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o inferiore a 6	0,00	5 punti	
Parametri	Coefficiente									
Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o maggiore a 8	1,00									
Numero complessivo di personale impiegato <u>giornalmente</u> uguale o inferiore a 6	0,00									
	3.2. Monte ore annuo destinato al servizio di pulizia	Il numero di ore annue minimo per garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato condizioni è pari a 5.665 (intendendosi per tali quelle complessivamente prestate nel Teatro Comunale e nell'Auditorium di Bolzano). Pertanto, alle ditte offerenti che quoteranno un numero di ore inferiore a 5.665 annue complessive verrà attribuito un punteggio 0 (zero). Il numero delle ore di servizio che ciascuna	10 punti							



		ditta offerente indicherà sarà valutato proporzionalmente.								
	3.3. Metodologia per la raccolta differenziata dei rifiuti (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.)	I relativi coefficienti da attribuire sono così determinati:<table><tr><td>Raccolta effettuata con la fornitura di prodotti e attrezzatura (ad es. sacchi, contenitori, compattatore, ecc.)</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Raccolta effettuata senza fornitura di prodotti e attrezzature</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Nessuna raccolta differenziata</td><td>0,00</td></tr></table>	Raccolta effettuata con la fornitura di prodotti e attrezzatura (ad es. sacchi, contenitori, compattatore, ecc.)	1,00	Raccolta effettuata senza fornitura di prodotti e attrezzature	0,50	Nessuna raccolta differenziata	0,00	7 punti	
Raccolta effettuata con la fornitura di prodotti e attrezzatura (ad es. sacchi, contenitori, compattatore, ecc.)	1,00									
Raccolta effettuata senza fornitura di prodotti e attrezzature	0,50									
Nessuna raccolta differenziata	0,00									