



**ALLEGATO 7 Elementi di valutazione dell'offerta tecnica**

**SERVIZIO DI PULIZIE DEL TEATRO COMUNALE DI BOLZANO SITO IN  
PIAZZA VERDI 40 A BOLZANO E DELL'AUDITORIUM SITO IN VIA  
DANTE 15 A BOLZANO**



Criterio	Sub criterio	Descrizione e criteri motivazionali	Valore sub criterio	Valore criterio										
<b>1. Progetto organizzativo del servizio</b>				<b>13 punti</b>										
	<b>1.1. Flessibilità gestionale legata alla particolare natura del servizio in un ente di spettacolo</b>	<p>La commissione verificherà la proposta dell'offerente tenendo conto della maggiore capacità di rispondere ad esigenze straordinarie che possano richiedere l'intervento di personale di pulizia a prescindere dalla pianificazione ordinaria dell'attività. Al tempo minimo di intervento in caso di necessità verrà attribuito il maggior punteggio sulla base del seguente criterio proporzionale:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tempi di intervento garantiti</td><td>Coefficiente</td></tr> <tr> <td>0-15 minuti</td><td>1,00</td></tr> <tr> <td>60 minuti o più</td><td>0,00</td></tr> </table>	Tempi di intervento garantiti	Coefficiente	0-15 minuti	1,00	60 minuti o più	0,00	<b>7 punti</b>					
Tempi di intervento garantiti	Coefficiente													
0-15 minuti	1,00													
60 minuti o più	0,00													
	<b>1.2 Reperibilità del personale di coordinamento</b>	<p>La Commissione attribuirà dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto:</p> <table border="1"> <tr> <td>Grado e di reperibilità dei coordinatori</td><td>Coeff.</td></tr> <tr> <td>Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno</td><td>1,00</td></tr> <tr> <td>Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)</td><td>0,50</td></tr> <tr> <td>Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)</td><td>0,20</td></tr> <tr> <td>Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario</td><td>0,00</td></tr> </table>	Grado e di reperibilità dei coordinatori	Coeff.	Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno	1,00	Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,50	Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,20	Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario	0,00	<b>6 punti</b>	
Grado e di reperibilità dei coordinatori	Coeff.													
Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica 24 ore/giorno	1,00													
Reperibilità presso la sede di svolgimento dell'appalto durante l'orario di servizio e telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,50													
Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario di ufficio (8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00)	0,20													
Reperibilità telefonica presso la sede dell'appaltatore in orario differente da quello precedentemente indicato in orario	0,00													
<b>2. Strumenti e attrezzature impiegate</b>				<b>25 punti</b>										
	<b>2.1 Tipologia e qualità tecnica dei prodotti utilizzati per il servizio di pulizia</b>	L'offerente dovrà dichiarare l'elenco dei prodotti che verranno utilizzati per la pulizia in rapporto a specifiche prestazioni, suddivise per tipologia e con l'indicazione della marca/produttore, della scheda tecnica e della metodologia d'impiego. Per ciascun prodotto dovrà indicare la certificazione secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 (es. Ecolabel europeo, Blauer Engel, Nordic Swan o equivalenti). Tali elementi dovranno essere sinteticamente indicati	<b>10 punti</b>											



		<p>utilizzando la scheda allegata al presente capitolato (<b>scheda A</b>)</p> <p>La Commissione attribuirà sulla base del criterio proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto da indicarsi nella relazione da inserire nell'offerta (progetto tecnico):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parametro</th><th>Coefficiente</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b>, certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 &gt; <b>90%</b></td><td>1,00</td></tr> <tr> <td>Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b>, certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 &lt; <b>70%</b></td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>	Parametro	Coefficiente	Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b> , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 > <b>90%</b>	1,00	Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b> , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 < <b>70%</b>	0,00		
Parametro	Coefficiente									
Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b> , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 > <b>90%</b>	1,00									
Elenco prodotti suddivisi per tipologia, con marca/produttore, con metodologia di impiego e con una <b>percentuale di prodotti ecocompatibili</b> , certificata secondo sistemi di certificazione ambientale tipo 1 < <b>70%</b>	0,00									
	<b>2.2 Dotazione di macchinari/attrezzature nel servizio di pulizia</b>	<p>Sulla base dell'esperienza maturata nell'esecuzione dei precedenti servizi di pulizia, e al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato oneri sono stati valutati i quantitativi minimi di macchinari/attrezzature necessarie alla esecuzione soddisfacente del servizio oggetto del presente appalto. Ad un numero di macchinari complessivi (tra battitappeto, aspirapolvere a spalla e non, macchina monospazzola, macchina ad iniezione/estrazione per superfici tessili, idropulitrice, spazzatrice, lavatrice, asciugatrice, ecc.) ad alimentazione elettrica e/o batteria inferiore a 40 verrà attribuito un punteggio 0 (zero). Il numero di macchinari che ciascuna ditta offerente indicherà sarà valutato proporzionalmente. In particolare l'offerente dovrà esplicitare, nella relazione predisposta per valutare l'offerta (progetto tecnico), quali e quanti macchinari e attrezzature intenderà impiegare nello svolgimento del servizio.</p> <p>L'offerente dovrà associare l'impiego di propri macchinari/attrezzature a ciascuna prestazione indicata nelle condizioni esecutive del servizio che si impegna ad osservare per tutta la durata del contratto. Tali elementi dovranno essere sinteticamente indicati utilizzando la scheda allegata al presente capitolato (<b>scheda B</b>)</p>	<b>10 punti</b>							
	<b>2.3 Dislocazione dei macchinari/attrezzature utilizzati per l'esecuzione del servizio</b>	Il committente valuta con particolare favore la stabile presenza dei macchinari/attrezzature necessari per l'esecuzione dei lavori di pulizia all'interno delle proprie strutture al fine di una disponibilità all'impiego sempre garantita in caso di necessità.	<b>5 punti</b>							



		<p>La Commissione attribuirà pertanto in modo proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto che dovrà essere indicato nella relazione da inserire nell'offerta (progetto tecnico):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parametri</th><th>Coefficiente</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto &gt; 90%</td><td>1,00</td></tr> <tr> <td>Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto &lt; 75%</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>	Parametri	Coefficiente	Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto > 90%	1,00	Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto < 75%	0,00		
Parametri	Coefficiente									
Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto > 90%	1,00									
Percentuale di macchinari previsti per le prestazioni disposte dalle condizioni esecutive del servizio stabilmente dislocati nelle strutture del committente per l'intera durata dell'appalto < 75%	0,00									
<b>3.Metodologie tecnico operative del servizio</b>				<b>22 punti</b>						
	<b>3.1 numero complessivo di personale impiegato giornalmente per l'esecuzione del servizio</b>	<p>Sulla base dell'esperienza maturata nell'esecuzione dei precedenti servizi di pulizia, e al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato oneri sono stati valutati i quantitativi minimi di personale necessario alla esecuzione soddisfacente del servizio oggetto del presente appalto.</p> <p>La Commissione attribuirà col criterio proporzionale dei coefficienti in valore centesimale al seguente aspetto:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parametri</th><th>Coefficiente</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o maggiore a 8</u></td><td>1,00</td></tr> <tr> <td>Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o inferiore a 6</u></td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>	Parametri	Coefficiente	Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o maggiore a 8</u>	1,00	Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o inferiore a 6</u>	0,00	<b>5 punti</b>	
Parametri	Coefficiente									
Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o maggiore a 8</u>	1,00									
Numerocomplessivo di personale impiegato <u>giornalmente uguale o inferiore a 6</u>	0,00									
	<b>3.2. Monte ore annuo destinato al servizio di pulizia</b>	<p>Il numero di ore annue minimo per garantire il regolare svolgimento del servizio come previsto dal capitolato condizioni è pari a <b>5.665</b> (intendendosi per tali quelle complessivamente prestate nel Teatro Comunale e nell'Auditorium di Bolzano). Pertanto, alle ditte offerenti che quoteranno un numero di ore inferiore a 5.665 annue complessive verrà attribuito un punteggio 0 (zero). Il numero delle ore di servizio che ciascuna</p>	<b>10 punti</b>							



		ditta offerente indicherà sarà valutato proporzionalmente.		
	<b>3.3. Metodologia per la raccolta differenziata dei rifiuti (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.)</b>	I relativi coefficienti da attribuire sono così determinati:	<b>7 punti</b>	
		Raccolta effettuata con la fornitura di prodotti e attrezzatura (ad es. sacchi, contenitori, compattatore, ecc.)	1,00	
		Raccolta effettuata senza fornitura di prodotti e attrezzature	0,50	
		Nessuna raccolta differenziata	0,00	