

**E-PROC3: PROCEDURA APERTA PER IL
SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA
INFORMATIVO CONTRATTI PUBBLICI IN
MODALITÀ SAAS**

LOTTO 1	Gestione della piattaforma SICP	69489273F7
LOTTO 2	Servizio di Call Center e Help Desk di assistenza alle stazioni appaltanti	6948931743

**E-PROC3: OFFENES VERFAHREN FÜR
DEN VERWALTUNGSDIENST DES
INFORMATIONSSYSTEMS ÖFFENTLICHE
VERTRÄGE IN SAAS – MODALITÄT**

LOS 1	Verwaltungsdienst der ISOV – Plattform
LOS 2	Dienstleistung Call Center Help Desk zur Unterstüt- zung der Vergabestellen

Chiarimento 7**Chiarimento 7****Quesito n. 7**

Con riferimento al requisito di partecipazione del "certificato EN ISO 9001:2008 rilasciato da organismo accreditato conformemente ai requisiti prescritti dalla norma europea EN 17021:2006. In caso di ATI il certificato deve essere posseduto dalla capogruppo."

Si chiede se il certificato deve essere presente o se è sufficiente che sia in corso di rilascio?

Risposta n. 7

Si veda la risposta al quesito n. 1.
Si specifica che la medesima regola vale anche per il lotto 1.

Frage Nr. 7

Es handelt sich im Punkt 2.5 um den Absatz d3). „das Zertifikat EN ISO 9001:2008, bezogen auf den ausgestellt von einer gemäß EU-Norm EN17021:2006 akkreditierten Stelle zu besitzen. Im Falle einer Bietergemeinschaft, muss das federführende Unternehmen diese Zertifizierung besitzen.“

Muss die Zertifizierung vorliegen oder reicht es, im Zertifizierungsprozess zu sein?

Antwort Nr. 7

Siehe bitte die Antwort zur Frage Nr. 1.
Es wird präzisiert, dass dieselbe Regel auch für das Los 1 gilt.