

**Code der Ausschreibung:**

AOV/SUA-SF 001/2020

**DIENSTLEISTUNG DER FÜHRUNG  
EINES ZENTRALEN SYSTEMS DER  
VORMERKUNG  
, VERSCHIEBUNG ODER LÖSCHUNG EINES  
TERMINS FÜR SANITÄRE LEISTUNGEN,  
SOWIE VON INFORMATIONSANRUFEN UND  
DIE EINGABE DER ANAGRAFISCHEN  
DATEN DER PATIENTEN IN DIE  
DATENBANK DES SÜDTIROLER  
SANITÄTSBETRIEBES**

Erkennungskode CIG: 81697166EA

**Codice gara:**

AOV/SUA-SF 001/2020

**SERVIZIO DELLA GESTIONE DI UN  
SISTEMA CENTRALIZZATO DI  
PRENOTAZIONE, SPOSTAMENTO,  
CANCELLAZIONE E CHIAMATE  
INFORMATIVE PER PRESTAZIONI  
SANITARIE E L'INSERIMENTO DEI DATI  
ANAGRAFICI DEI PAZIENTI NELLA BANCA  
DATI DELL'AZIENDA SANITARIA  
DELL'ALTO ADIGE**

Codice CIG: 81697166EA

**Erklärungsanfrage Nr. 4****Richiesta chiarimento n. 4****Frage:**

In Bezug auf die Ausschreibung: DIENSTLEISTUNG DER FÜHRUNG EINES ZENTRALEN SYSTEMS DER VORMERKUNG, VERSCHIEBUNG ODER LÖSCHUNG EINES TERMINS FÜR SANITÄRE LEISTUNGEN, SOWIE VON INFORMATIONSANRUFEN UND DIE EINGABE DER ANAGRAFISCHEN DATEN DER PATIENTEN IN DIE DATENBANK DES SÜDTIROLER SANITÄTSBETRIEBES CIG. 81697166EA, wird gefragt, ob das CONTACT CENTER physisch in irgendeiner Regionen Italiens oder in irgendeinem der EU-Länder angesiedelt sein kann oder ob es notwendigerweise in der Autonomen Provinz Bozen angesiedelt sein muss.

**Antwort:**

Das CONTACT CENTER muss nicht notwendigerweise in der Autonomen Provinz Bozen angesiedelt sein.

**Quesito:**

Con riferimento alla gara in oggetto: SERVIZIO DELLA GESTIONE DI UN SISTEMA CENTRALIZZATO DI PRENOTAZIONE, SPOSTAMENTO, CANCELLAZIONE E CHIAMATE INFORMATIVE PER PRENOTAZIONI SANITARIE E L'INSERIMENTO DEI DATI ANAGRAFICI DEI PAZIENTI NELLA BANCA DATI DELL'AZIENDA SANITARIA DELL'ALTO ADIGE CIG. 81697166EA, si chiede se il CONTACT CENTER possa fisicamente essere dislocato in una qualsiasi delle regioni dell'ITALIA o in uno qualsiasi dei paesi UE oppure se debba necessariamente essere dislocato nella Provincia Autonoma di Bolzano.

**Risposta:**

Il CONTACT CENTER non deve necessariamente trovarsi nella Provincia Autonoma di Bolzano.