

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di supporto e Advisory tecnologico

Documento di Consultazione del Mercato

Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29

39100 Bolzano

e-mail: siag@legalmail.it

PEC: siag@legalmail.it

<http://www.siag.it>

Bolzano, 23.11.2018

PREMESSA

Premesso che:

l'Amministrazione a sostegno delle attività in corso, ha esigenza di acquisire un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ed i trend di mercato, come meglio specificato nel contenuto del presente avviso.

In base all'analisi istruttoria effettuata, risulta che la società Gartner Italia S.r.l. offra i servizi professionali altamente specialistici richiesti.

Prima di procedere, ai sensi dell'art. 20 L.P. 16/2015 e all'art. 63 comma 2 lett. b) n.3 del D.lgs. n. 50/2016, all'affidamento del servizio alla predetta società, l'Amministrazione, in conformità al principio di trasparenza, favor participationis e concorrenza, intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire lo stesso servizio.

ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 L.P. 16/2015 e dall'art. 66 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016 e sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'Amministrazione intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono l'espletamento della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 25, comma 1 lett. b) della L.P. 16/2015 e all'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 50/2016.

Gli operatori economici che ritengono di poter fornire i servizi indicati nel presente avviso dovranno far pervenire la propria candidatura con le modalità e nei tempi di seguito indicati

Si precisa che, qualora non pervengano manifestazioni di interesse o nessuna delle manifestazioni risulti adeguata - confermandosi pertanto, unitamente agli altri requisiti prescritti dalla fattispecie normativa sopra citata, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico fornitore del servizio descritto - l'Amministrazione comunica sin d'ora l'intenzione di concludere un contratto ai sensi dell'art. 25, comma 1 lett. b) della L.P. 16/2015 e dell'art. 63 comma 2 lett. b), punto 3), del D.lgs. n. 50/2016 con la società Gartner Italia s.r.l. che offre il servizio "Gartner Executive Programs", che corrisponde pienamente alle esigenze dell'Ente e offre specifiche ricerche coperte da copyright internazionale e da diritto di esclusiva caratterizzate, secondo le informazioni in possesso della Stazione Appaltante, da elementi di unicità.

Si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare.

Obiettivi generali:

La Giunta provinciale della Provincia di Bolzano ha elaborato in collaborazione con cittadini e esperti del settore il documento "Alto Adige Digitale 2020" approvata con delibera n° 1236/2015 dove sono raccolte le strategie per la digitalizzazione della provincia di Bolzano. In particolare in questo documento strategico sono stati elencati una serie di punti cardine tra cui spicca:

Infrastruttura digitale

Una rete a banda larga e ultralarga su tutto il territorio, il consolidamento dei data center e servizi IT unificati per la pubblica amministrazione sono i presupposti essenziali per promuovere lo sviluppo dell'Alto Adige

Amministrazione digitale

Gli iter burocratici devono essere standardizzati, snelliti, accelerati e semplificati e "la linea da seguire deve essere quella di garantire ai cittadini la massima accessibilità possibile ai servizi." Per fare ciò sono

necessarie misure di modernizzazione dell'amministrazione attraverso l'eGovernment e la creazione di uffici senza carta basati sul lavoro mobile. Un e-government trasversale agli enti con sportelli virtuali e riorganizzazione interna cela un grande potenziale per l'abbattimento della burocrazia, la trasparenza, la partecipazione e il risparmio di risorse. Si tratta di coprire con tecnologie dell'informazione i processi di tutte le fasi amministrative, dal modulo di richiesta sino alla comunicazione definitiva, senza discontinuità mediatica, a favore di cittadini e imprese. Oltre a questo occorre procedere con la digitalizzazione della sanità e la creazione di un'amministrazione trasparente e aperta al cittadino.

Economia digitale

Le aziende locali devono essere supportate nel potenziamento dei settori dell'e-commerce e del mobile commerce, acquisendo capacità concorrenziale a livello internazionale e aprendo la strada a nuovi mercati e canali di commercializzazione, senza pregiudicare i servizi di prossimità e la microstruttura tipica del commercio altoatesino. L'Alto Adige dispone di un settore TIC piccolo e fortemente frammentato, che deve essere potenziato e ampliato. Le aziende operanti in questo ambito sono promotrici di innovazione e offrono nuovi posti di lavoro attrattivi anche nelle aree rurali, supportando lo sviluppo digitale del territorio. Le tecnologie TIC sviluppate a livello provinciale vengono esportate in altre regioni e Paesi. Le giovani e innovative start-up nel settore delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione, grazie a nuovi servizi e modelli imprenditoriali, hanno la possibilità di competere con la concorrenza. L'incentivo alla fondazione d'impresa, alla ricerca e all'innovazione sono una componente irrinunciabile dello sviluppo digitale

Formazione digitale

La digitalizzazione, nella vita quotidiana e professionale, procede inesorabile, richiedendo un potenziamento e un ulteriore sviluppo delle competenze di tutti i cittadini nell'utilizzo di computer e dispositivi mobili, così come del web e dei nuovi mezzi d'informazione e comunicazione. Il ricorso ai media digitali deve basarsi sulla responsabilità del singolo: solo così la svolta digitale della Provincia può essere avviata in modo durevole. Inoltre, occorre prevenire il divario digitale della società: tutti i cittadini dovrebbero essere in grado di sfruttare le possibilità dell'informatizzazione, indipendentemente da livello d'istruzione, reddito, età, sesso o disabilità fisiche. Lo sviluppo e la competitività di imprese e pubblica amministrazione non può prescindere dalla formazione di forze dirigenziali e collaboratori nella gestione di metodi e forme di lavoro digitali.

Sicurezza e fiducia:

Tutte le procedure devono garantire la massima sicurezza nella tutela dei dati dei cittadini e della pubblica amministrazione. La protezione da attacchi, furti e smarrimento delle infrastrutture gestite, dell'identità degli utenti e dei dati è di prioritaria importanza e la disponibilità in caso di guasto, insieme alla riduzione dei tempi di ripristino in caso di catastrofe, devono essere assicurate al meglio a un costo sostenibile. Anche l'economia è chiamata a mettere in atto applicazioni affidabili per la protezione delle imprese. I cittadini, inoltre, devono essere informati sui rischi della rete, adottando un comportamento responsabile e misure di sicurezza adeguate.

Con riferimento ai temi sopra indicati, che rappresentano le principali, ma non uniche, iniziative in atto nel percorso per la Transizione Digitale dell'Amministrazione provinciale oltre al perseguimento di una costante ottimizzazione dei costi ICT, l'Amministrazione ha la necessità di acquisire una vista indipendente su aspetti tecnici e di mercato ICT che non è possibile sviluppare internamente, sia per la mole di informazioni che sarebbe necessario elaborare sia per la necessità di una profonda e prolungata

esperienza nell'analisi dei macro-fenomeni, negli studi comparativi, nello sviluppo di metodologie sempre adattate al mutare dei contesti.

Risulta pertanto necessario l'accesso a servizi di Ricerca tecnica ICT indipendenti, in grado di supportare in maniera autorevole ed imparziale le scelte architettoniche, tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di acquisizione di beni e servizi ICT. Ricerca che deve essere pubblicata e non sviluppata ad-hoc su richiesta con attività consulenziale in quanto la natura pubblica e non-alterabile delle ricerche garantisce che le informazioni siano terze e non soggette a possibili alterazioni atte a giustificare scelte predefinite con un approccio consulenziale su misura.

Il servizio non può limitarsi alla sola messa a disposizione di informazioni quantitative che coprano l'intero panorama delle soluzioni di Information Technology e che scaturiscano dalla rilevazione dei prodotti presenti sul mercato informatico. Tali informazioni infatti, devono essere integrate da analisi qualitative, da modelli di valutazione delle tecnologie e delle applicazioni e dai dati di misurazione delle attività ICT. Il bisogno può essere soddisfatto mediante il ricorso alle più aggiornate ed estese banche dati in ambito ICT

rese disponibili da fonti indipendenti, che forniscano le informazioni ed i servizi specificati nel paragrafo “Oggetto del servizio” del presente avviso pubblico.

Oggetto del servizio

Il servizio richiesto deve garantire la possibilità di accedere a informazioni e a strumenti di analisi e valutazione che siano in grado di fornire indicazioni:

- sulle evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori per la definizione di strategie ICT;
- su come i cambiamenti dovuti all'introduzione di tecnologie digitali abbiano impatto sulla propria organizzazione e sui propri processi di procurement;
- sui trend di mercato, i prezzi, le tariffe professionali nonché per conoscere le migliori indicazioni sulle clausole contrattuali per le acquisizioni di beni/servizi ICT;
- su come migliorare la gestione dei cambiamenti organizzativi, ottimizzare l'uso delle risorse tecnologiche e ridurre il rischio di obsolescenza degli investimenti ICT.

Il servizio richiesto dovrà pertanto garantire:

1. la disponibilità di:

- a. ricerca tecnica ICT tramite accesso a un portale web,
- b. confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale;
- c. comparazioni di prodotti hardware, software e servizi articolate su più dimensioni;
- d. analisi comparative a livello di configurazione di specifici prodotti;
- e. linee guida e best practices per l'esecuzione di progetti IT;
- f. valutazioni del ciclo di vita delle tecnologie (trend tecnologici);
- g. ricerche inerenti anche allo specifico mercato ICT della PA italiana ed europea;

2. i seguenti servizi aggiuntivi:

- a. la disponibilità di un gruppo di analisti dedicati alla personalizzazione della ricerca;
- b. l'analisi e la revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT;
- c. l'erogazione di webinar per la formazione al proprio personale;
- d. l'organizzazione di eventi interni ed esterni all'Ente, tra cui approssimativamente n. 4 (quattro) workshop personalizzati all'anno.

In generale, le informazioni fornite dovranno essere attinenti a ricerche, attività e servizi attualmente disponibili sul mercato. I contenuti liberamente rintracciabili su testate giornalistiche o su motori di ricerca pubblici esulano dall'oggetto del servizio.

Il fornitore del servizio dovrà dimostrare:

1. di disporre di una solida e comprovata base di clienti attivi, che esercitino le funzioni di CIO (Chief Information Officer);
2. che sussista un elevato grado di interazione tra gli analisti del fornitore e la propria base di clienti attivi.

L'operatore economico dovrà provare la copertura internazionale della propria attività di analisi.

Si richiede ulteriormente che nell'ambito del predetto servizio sia garantito un supporto personalizzato mediante l'assegnazione di un gruppo di esperti italiani ed internazionali che svolgano tale funzione a tempo pieno.

Considerato che il servizio di banca dati verrà utilizzato da Informatica Alto Adige anche a supporto della valutazione, dell'adozione ed acquisto di prodotti HW e SW, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e modelli statistici, gli operatori che erogano il servizio oggetto della manifestazione, a tutela dei principi di terzietà ed indipendenza, non devono al contempo vendere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare e pubblicare ricerche o studi "ad hoc" sponsorizzati da tali fornitori ICT.

Valore dell'affidamento e durata

Il corrispettivo massimo è stimato in € 65.000,00 (Euro sessantacinquemila/00) al netto di IVA, per un anno con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno. L'importo massimo contrattuale è pari a € 130.000 al netto di IVA.

Modalità di partecipazione alla manifestazione d'interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dai singoli operatori economici che intendono essere invitati alla successiva procedura negoziata, in forma singola o in forma associata, mediante inoltro della domanda di invito, entro le ore 18:00 del 04/12/2018 all'indirizzo PEC siag@legalmail.it

L'oggetto della PEC dovrà indicare la dicitura "Risposta a consultazione preliminare di mercato - Servizio di supporto e Advisory tecnologico".

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre la scadenza, incomplete, non firmate dal legale rappresentante o procuratore a ciò delegato.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo mail siag@legalmail.it entro il 30/11/2018

Titolare del trattamento dei dati personali è l'ente committente Informatica Alto Adige S.p.a.

Responsabile del trattamento ex art. 28 RGPD è Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29, 39100 Bolzano, e-mail: info@siag.it; PEC: siag@legalmail.it. Il legale rappresentante di Informatica Alto Adige è il Presidente Paolo Berlanda.

Sub-responsabili del trattamento ex art. 28, par. 4 RGPD sono i soggetti terzi fornitori di servizi per Informatica Alto Adige con compiti di gestione operativa inerenti alla procedura di gara, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale unicamente per le finalità sotto descritte.

Responsabile della protezione dei dati (RPD): Filippo Trella, e-mail: dpo@siag.it

Origine dei dati: I dati vengono raccolti presso l'interessato (concorrenti) e presso archivi, registri, albi ed elenchi tenuti da soggetti pubblici ai sensi della legge.

Categorie dei dati: I dati raccolti sono: dati identificativi e dati giudiziari (relativi a condanne, sanzioni e comunque provvedimenti derivanti da illeciti di natura penale, civile, amministrativa, previdenziale, contributiva e tributaria di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016). In particolare, tale trattamento risulta necessario al fine del corretto espletamento della procedura di gara. In caso di mancato conferimento la procedura stessa non potrà essere portata a buon fine.

Finalità e natura del trattamento:

I dati forniti vengono raccolti e trattati da Informatica Alto Adige, anche in forma elettronica, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica, unicamente ai fini dell'espletamento della procedura di gara, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa applicabile rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. Il rifiuto può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Comunicazione e destinatari dei dati:

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti incaricati del trattamento che a vario titolo operano nell'ambito di Informatica Alto Adige e a cui sono impartite per iscritto le dovute istruzioni per un lecito trattamento dei dati;
- altre Amministrazioni e Autorità pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di valutazione di volta in volta costituite;

- legali incaricati per la tutela di Informatica Alto Adige in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da Informatica Alto Adige nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (RGPD).

I dati non saranno in alcun modo diffusi e comunicati a soggetti non autorizzati e in linea di massima non saranno trasferiti né comunicati all'estero. L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che si renda necessario nell'ambito dei trattamenti specificati per le finalità precedentemente descritte avverrà esclusivamente nei termini previsti dagli artt. 46 e 47 del Regolamento Generale 2016/679".

Diffusione: Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata.

Durata: I dati conferiti saranno conservati secondo quanto stabilito dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato: In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ha diritto di ottenere in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Rimedi: In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.