



Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di licenze ed attività di supporto e manutenzione alla piattaforma di Protocollo Informatico Eprocs in uso presso la Provincia di Bolzano.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
e-mail: siag@legalmail.it
PEC: siag@legalmail.it
<http://www.siaq.it>**

Bolzano, 14/12/2018



PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del servizio di protocollo informatico si riferisce alla necessità di:

- acquisire ulteriori licenze utenti nominali dell'applicazione di protocollo informatico eProcs-DocFlow in uso presso la Provincia di Bolzano e presso alcuni enti collegati;
- rinnovare per il biennio 2019-2020 il servizio di manutenzione delle licenze Client e Server della piattaforma eProcs attualmente in uso;
- acquisire per il biennio 2019-2020 un servizio di supporto e "customer contact" per l'incident&problem management, la manutenzione ordinaria e la manutenzione evolutiva alla piattaforma eProcs attualmente in uso.

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **19.12.2018**, all'indirizzo e-mail siag@legalmail.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 10/12/2018



Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Titolare del trattamento dei dati personali è l'ente committente Informatica Alto Adige S.p.a.

Responsabile del trattamento ex art. 28 RGPD è Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29, 39100 Bolzano, e-mail: info@siag.it; PEC: siag@legalmail.it. Il legale rappresentante di Informatica Alto Adige è il Presidente Paolo Berlanda.

Sub-responsabili del trattamento ex art. 28, par. 4 RGPD sono i soggetti terzi fornitori di servizi per Informatica Alto Adige con compiti di gestione operativa inerenti alla procedura di gara, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale unicamente per le finalità sotto descritte.

Responsabile della protezione dei dati (RPD): Filippo Trella, e-mail: dpo@siag.it

Origine dei dati: I dati vengono raccolti presso l'interessato (concorrenti) e presso archivi, registri, albi ed elenchi tenuti da soggetti pubblici ai sensi della legge.

Categorie dei dati: I dati raccolti sono: dati identificativi e dati giudiziari (relativi a condanne, sanzioni e comunque provvedimenti derivanti da illeciti di natura penale, civile, amministrativa, previdenziale, contributiva e tributaria di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016). In particolare, tale trattamento risulta necessario al fine del corretto espletamento della procedura di gara. In caso di mancato conferimento la procedura stessa non potrà essere portata a buon fine.

Finalità e natura del trattamento:

I dati forniti vengono raccolti e trattati da Informatica Alto Adige, anche in forma elettronica, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica, unicamente ai fini dell'espletamento della procedura di gara, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa applicabile rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. Il rifiuto può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.



Comunicazione e destinatari dei dati:

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti incaricati del trattamento che a vario titolo operano nell'ambito di Informatica Alto Adige e a cui sono impartite per iscritto le dovute istruzioni per un lecito trattamento dei dati;
- altre Amministrazioni e Autorità pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di valutazione di volta in volta costituite;
- legali incaricati per la tutela di Informatica Alto Adige in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da Informatica Alto Adige nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (RGPD).

I dati non saranno in alcun modo diffusi e comunicati a soggetti non autorizzati e in linea di massima non saranno trasferiti né comunicati all'estero. L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che si renda necessario nell'ambito dei trattamenti specificati per le finalità precedentemente descritte avverrà esclusivamente nei termini previsti dagli artt. 46 e 47 del Regolamento Generale 2016/679".

Diffusione: Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata.

Durata: I dati conferiti saranno conservati secondo quanto stabilito dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato: In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ha diritto di ottenere in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Rimedi: In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di



richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

Breve descrizione dell'iniziativa

Si prevede di stipulare un Contratto per la fornitura in acquisto di ulteriori licenze utenti nominali della piattaforma di Protocollo informatico eProcs-DocFlow in uso presso la Provincia di Bolzano e presso alcuni enti collegati.

Lo stesso contratto dovrà prevedere la manutenzione delle licenze eProcs-DocFlow attualmente già in uso, tra cui licenze nominali utente e licenze client server, nonché un servizio di "Customer Contact" per il supporto e la gestione di tutti gli incident&problem, della manutenzione ordinaria e della manutenzione evolutiva alla soluzione.

La durata del Contratto prevista è di 24 mesi.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Con i nuovi acquisti si vuole dare copertura alle seguenti esigenze:

1. Estensione del parco licenze eProcs-DocFlow e relativa manutenzione.
2. Rinnovo del servizio di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati;
3. Acquisizione di un servizio "Customer Contact" per l'Incident&problem management.

1.1 Acquisito di licenze utenti nominali Eprocs-DocFlow

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva delle nuove esigenze di acquisto licenze relative al prodotto eProcs-DocFlow:

Descrizione Licenza	Quantità
Licenza d'uso DM Client per eProcs	1000 Oppure "Unlimited"



1.2 Rinnovo dei servizi di manutenzione sul parco installato

Nella seguente tabella sono riportati i prodotti attualmente in uso con specificata la durata necessaria del servizio di manutenzione

Descrizione Licenze	Quantità	Durata servizio manutenzione (mesi)
Licenza d'uso DM Client per eProcs	2278	24
Licenza d'uso DM Client 20.100 full	20100	24
Licenza d'uso DM Anonymous Ext. User	1	24
Licenza d'uso DM Server	1	24
Licenza d'uso per applicazione eProcs/Pa	1	24
Licenza d'uso modulo gestione PDF per il protocollo	1	24
Licenza d'uso Connettore SAP 2 moduli (SapFusion)	1	24
Licenza d'uso illimitata per la Provincia di Bolzano del modulo di sviluppo processi Docflow QuickRoute	1	24

2. Costi attesi

Al momento non è ipotizzato un costo in quanto non si conoscono i prezzi di listino e relativi sconti di mercato.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.



3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali



accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
