



**Avviso di indagine di mercato finalizzata all'affidamento con procedura diretta di:
"Consulenza per il management degli aspetti organizzativi e i flussi comunicativi
all'interno della Direzione Istruzione e Formazione italiana"**

TERMINE ENTRO CUI PRESENTARE LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
14.03.2019, ore 12:00

La presente indagine di mercato viene promossa dal responsabile unico del procedimento, Sig. Carlo Dalle Luche, Direttore reggente dell'Ufficio Finanziamento scolastico, ed è preordinata a conoscere gli operatori interessati, le soluzioni tecniche disponibili e le condizioni economiche praticate, al fine di verificarne la rispondenza alle reali esigenze della stazione appaltante.

IL PRESENTE AVVISO HA QUALE FINALITÀ ESCLUSIVA IL SONDAGGIO DEL MERCATO E NON COSTITUISCE AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA. L'INDAGINE DI MERCATO, AVVIATA ATTRAVERSO PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE, SI CONCLUDE PERTANTO CON LA RICEZIONE E LA CONSERVAZIONE AGLI ATTI DELLE PARTECIPAZIONI PERVENUTE.

Art. 1 Oggetto del fabbisogno

La presente Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato, avente ad oggetto la "**Consulenza per il management degli aspetti organizzativi e i flussi comunicativi all'interno della Direzione Istruzione e Formazione italiana**", finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, le ditte da invitare alla relativa procedura diretta.

La prestazione consiste sostanzialmente nell'elaborazione di un **progetto di intervento per la risoluzione delle criticità emerse in seno alla Direzione Istruzione e Formazione italiana con riguardo agli aspetti organizzativi e ai flussi comunicativi tra le diverse aree che ne fanno parte.**

La Direzione Istruzione e Formazione italiana gestisce i servizi che vengono erogati a scuole e famiglie da parte delle diverse aree che ad essa fanno capo: Ripartizione Innovazione e Ricerca Pedagogica, Servizio provinciale di valutazione, Direzione provinciale infanzia, Direzione provinciale scuole, Direzione provinciale Formazione professionale, Scuola di Musica e Ripartizione Intendenza scolastica.

Nell'interazione e all'interno di tali aree vanno individuate opportunità di miglioramento con particolare riguardo a:

- maggiore chiarezza degli obiettivi dei vari uffici;
- definizione dei compiti e delle responsabilità di ciascun ruolo;
- chiara definizione delle procedure e dei processi che sono condivisi tra le aree.

La Direzione Istruzione e Formazione italiana dovrà essere supportata nella definizione, nell'implementazione e nell'allineamento ai processi organizzativi e strategici di gestione del personale al fine di incidere sulle performance individuali e sulla qualità dei servizi offerti.

Art. 2 Importo stimato

L'importo complessivo del corrispettivo per l'espletamento del servizio "**Consulenza per il management degli aspetti organizzativi e i flussi comunicativi all'interno della Direzione Istruzione e Formazione**



italiana”, è previsto pari ad un massimo di € **3.600,00** presunti, oneri fiscali esclusi.

L'importo dei costi per la sicurezza è pari a zero.

Art. 3 Garanzia definitiva

Ai sensi dell'art. 103 co. 11 del d.lgs. n. 50/2016 l'Agenzia si avvale della facoltà di non richiedere la garanzia definitiva.

In applicazione della deliberazione della Giunta provinciale n. 780/2018 l'obbligo di motivazione di cui al citato articolo si ritiene adempiuto in considerazione della non rilevante entità dell'eventuale successivo affidamento.

In conformità a quanto previsto dall'art. 103 co. 11 ult. periodo del d.lgs. n. 50/2016, affinché l'esonero dalla prestazione della garanzia operi effettivamente, l'operatore economico è tenuto ad evidenziare e indicare nell'offerta economica **il risparmio derivatogli dalla mancata costituzione della garanzia definitiva**.

Art. 4 Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a dare riscontro alla presente indagine di mercato tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016, che siano in possesso all'atto della presentazione della manifestazione di interesse, dei requisiti di ordine generale nonché dei requisiti di idoneità professionale di seguito elencati:

- non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016;
- essere iscritti per le prestazioni indicate in oggetto al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura in conformità a quanto previsto dall'art. 83 co. 3 del d.lgs. n. 50/2016.

Le imprese straniere, non residenti in Italia, devono dichiarare l'iscrizione in analogo registro professionale o commerciale dello Stato di residenza.

Art. 5 Durata

Il servizio dovrà articolarsi in almeno 4-5 giornate lavorative da concordarsi con la Direzione Istruzione e Formazione italiana, presumibilmente entro il mese di aprile 2019.

Art. 6 Criteri di selezione

La Direzione Istruzione e Formazione italiana, nell'esercizio insindacabile della propria discrezionalità amministrativa, valuterà se procedere con l'eventuale affidamento del servizio; in tal caso individuerà tra le candidature presentate quella maggiormente rispondente alle proprie esigenze, tenuto conto della combinazione dei seguenti fattori:

1. la completezza del progetto presentato e l'attinenza con le specifiche richieste indicate all'art. 1 "Oggetto del fabbisogno";
2. il costo del servizio offerto.

Verranno considerate esclusivamente le manifestazioni di interesse presentate da soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione previsti dall'art. 4 nel rispetto delle modalità e delle tempistiche stabilite nel presente avviso.

L'operatore economico che sulla base dei criteri sopra esplicitati verrà ritenuto più idoneo a soddisfare le esigenze della Direzione Istruzione e Formazione italiana, verrà invitato a presentare offerta mediante il portale telematico "SICP – Sistema Informativo Contratti Pubblici" (www.bando-altoadige.it).



Art. 7 Modalità di esecuzione del servizio

L'attività di consulenza, assistenza e formazione potrà essere svolta, a seconda delle esigenze della Direzione Istruzione e Formazione italiana, mediante:

- formulazione di scritti in ordine alle tematiche emergenti durante lo svolgimento dell'attività di analisi della situazione esistente;
- elaborazione di documenti, compilazione delle check list relative alle singole procedure controllate;
- proposizione di soluzioni a fronte di specifiche richieste da parte della Direzione Istruzione e Formazione italiana;
- partecipazione a riunioni e incontri presso gli uffici della Direzione Istruzione e Formazione italiana.

Art. 8 Registrazione all'elenco telematico degli operatori economici

La registrazione al portale telematico "SICP – Sistema Informativo Contratti Pubblici" nonché l'iscrizione all'elenco telematico degli operatori economici nella categoria "794 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi" oppure "805. Servizi di formazione" sono condizioni necessarie per essere invitati alla procedura di gara telematica che seguirà eventualmente l'indagine di mercato. Qualora l'operatore economico individuato come affidatario del servizio non sia registrato e/o iscritto all'elenco telematico, egli non potrà essere invitato e la Direzione Istruzione e Formazione italiana scorrerà la graduatoria.

Istruzioni dettagliate sulle modalità di completamento della procedura di registrazione e iscrizione all'elenco telematico degli operatori economici sono disponibili sul portale SICP (nella sezione Operatori economici/Documentazione e istruzione) o possono essere richieste al Call Center (dal lunedì al venerdì, festività escluse, dalle 08:00 alle 18:00 al numero 800.885.122 o all'indirizzo di posta elettronica help@sinfotel.bz.it). Nelle comunicazioni con il Call Center occorrerà sempre specificare come riferimento "Ente committente – Stazione appaltante – Descrizione gara" indicando con precisione i propri recapiti.

Art. 9 Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire la manifestazione di interesse entro e non oltre il

14.03.2019, ore 12:00

a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo finanziamentoscolastico@pec.prov.bz.it, inserendo come oggetto dell'e-mail PEC la dicitura "**Consulenza per il management degli aspetti organizzativi e i flussi comunicativi all'interno della Direzione Istruzione e Formazione italiana**"

Alla e-mail PEC deve essere allegata la seguente documentazione:

- Manifestazione di interesse in formato PDF/A o PDF sottoscritta con firma elettronica qualificata;
- Progetto elaborato dall'operatore economico in formato PDF/A o PDF sottoscritto con una firma elettronica qualificata;
- Offerta economica in formato PDF/A o PDF sottoscritta con una firma elettronica qualificata; i prezzi offerti sono vincolanti dal ricevimento del modello e per ulteriori 180 giorni decorrenti dalla conclusione della presente indagine.

Art. 10 Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul sito <https://www.banditoaltoadige.it>.

Il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Direzione Istruzione e Formazione italiana a pubblicare procedure di alcun tipo.



La Direzione Istruzione e Formazione italiana si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 11 Trattamento dati

I dati personali saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, esclusivamente nell'ambito e ai fini dell'espletamento della presente indagine di mercato e dell'eventuale successiva procedura di affidamento.

Per informazioni e chiarimenti: **dott. Vincenzo Gullotta**, tel. 0471 411300, e-mail: vincenzo.gullotta@provincia.bz.it

Il responsabile unico del procedimento
Carlo Dalle Luche

Allegati:

- Manifestazione di interesse