

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisto di un Software as a Service (SaaS) per la gestione del servizio "Carta sconto benzina e gasolio" erogato dall'amministrazione provinciale di Bolzano**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano  
e-mail: [info@siag.it](mailto:info@siag.it)  
PEC: [siag@legalmail.it](mailto:siag@legalmail.it)  
Sito web: <http://www.siag.it>**

Bolzano, 22.05.2019

## PREMESSA

La consultazione in oggetto è relativa all'acquisizione di un Software as a Service (SaaS) per la gestione del progetto "Carta sconto benzina e gasolio" e dei relativi servizi di supporto tecnico di manutenzione per conto di Informatica Alto Adige Spa, come meglio specificato nel contenuto del presente avviso.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 31.05.2019** all'indirizzo e-mail [siag@legalmail.it](mailto:siag@legalmail.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 22.05.2019

## Dati Azienda

---

*Azienda*

---

*Indirizzo*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

### ***Informativa sul trattamento dei dati personali***

**Titolare del trattamento dei dati personali** è l'ente committente Informatica Alto Adige S.p.a.

**Responsabile del trattamento ex art. 28 RGPD** è Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29, 39100 Bolzano, e-mail: [info@siag.it](mailto:info@siag.it); PEC: [siag@legalmail.it](mailto:siag@legalmail.it). Il legale rappresentante di Informatica Alto Adige è il Presidente Paolo Berlanda.

**Sub-responsabili del trattamento ex art. 28, par. 4 RGPD** sono i soggetti terzi fornitori di servizi per Informatica Alto Adige con compiti di gestione operativa inerenti alla procedura di gara, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale unicamente per le finalità sotto descritte.

**Responsabile della protezione dei dati (RPD):** Filippo Trella, e-mail: [dpo@siag.it](mailto:dpo@siag.it)

**Origine dei dati:** I dati vengono raccolti presso l'interessato (concorrenti) e presso archivi, registri, albi ed elenchi tenuti da soggetti pubblici ai sensi della legge.

**Categorie dei dati:** I dati raccolti sono: dati identificativi e dati giudiziari (relativi a condanne, sanzioni e comunque provvedimenti derivanti da illeciti di natura penale, civile, amministrativa, previdenziale, contributiva e tributaria di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016). In particolare, tale trattamento risulta necessario al fine del corretto espletamento della procedura di gara. In caso di mancato conferimento la procedura stessa non potrà essere portata a buon fine.

### **Finalità e natura del trattamento:**

I dati forniti vengono raccolti e trattati da Informatica Alto Adige, anche in forma elettronica, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica, unicamente ai fini dell'espletamento della procedura di gara, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa applicabile rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. Il rifiuto può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

### **Comunicazione e destinatari dei dati:**

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti incaricati del trattamento che a vario titolo operano nell'ambito di Informatica Alto Adige e a cui sono impartite per iscritto le dovute istruzioni per un lecito trattamento dei dati;

- altre Amministrazioni e Autorità pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di valutazione di volta in volta costituite;
- legali incaricati per la tutela di Informatica Alto Adige in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da Informatica Alto Adige nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (RGPD).

I dati non saranno in alcun modo diffusi e comunicati a soggetti non autorizzati e in linea di massima non saranno trasferiti né comunicati all'estero. L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che si renda necessario nell'ambito dei trattamenti specificati per le finalità precedentemente descritte avverrà esclusivamente nei termini previsti dagli artt. 46 e 47 del Regolamento Generale 2016/679.

**Diffusione:** Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata.

**Durata:** I dati conferiti saranno conservati secondo quanto stabilito dalla vigente normativa.

**Diritti dell'interessato:** In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ha diritto di ottenere in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

**Rimedi:** In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

### **Breve descrizione dell'iniziativa**

Si prevede di stipulare un contratto per l'acquisizione di un Software as a Service (SaaS) per la gestione del progetto "Carta sconto benzina e gasolio" dell'amministrazione provinciale di Bolzano e dei relativi servizi di supporto tecnico di manutenzione per conto di Informatica Alto Adige Spa.

Informatica Alto Adige Spa è la società in house per l'informatica della Provincia Autonoma di Bolzano che eroga servizi IT agli enti locali.

Il progetto “Carta sconto benzina e gasolio” è un servizio dell’amministrazione provinciale di Bolzano erogato dall’ufficio “35.3 Ufficio Commercio e servizi” che prevede la riduzione del prezzo della benzina e del gasolio per i cittadini privati residenti nei comuni di confine, situati entro una fascia di 20 chilometri.

Maggiori informazioni inerenti al progetto “Carta sconto benzina e gasolio” sono disponibili al seguente indirizzo internet:

[http://www.provincia.bz.it/it/servizi-a-z.asp?bnsv\\_svid=1004463](http://www.provincia.bz.it/it/servizi-a-z.asp?bnsv_svid=1004463).

La durata del contratto prevista è di 24 mesi.

### **Informativa della Stazione appaltante**

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Informatica Alto Adige S.p.a. informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

#### **1. Fabbisogno**

Il fabbisogno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, riguarda la copertura dei seguenti servizi e volumi:

- a) Fornitura e gestione apparati di rete (router) e SIM;
- b) Fornitura e gestione POS (~14 unità) e relative carte (~1000 unità);
- c) Fornitura e gestione Cardreader (~5 unità);
- d) Elaborazione dati (~100.000 unità);
- e) Invio dati, reportistica e formazione;
- f) Help desk;

Licenze software e costi inerenti ai punti precedenti come ad esempio telecomunicazioni, manutenzione adeguativa e/o correttiva, e hosting dei servizi stessi si devono intendersi compresi nell’acquisto del SaaS.

Il SaaS dovrà coprire le attività dell’attore “OperatoreEconomico” documentate tramite i diagrammi dei componenti, delle attività e dei casi d’uso di cui all’allegato temporaneamente disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.siag.it/downloads/CartaSconto/CartaSconto.Diagrammi.In.HTML.zip>

Il SaaS dovrà interfacciarsi con i sistemi esterni documentati attraverso servizi Web con interfacce “compliant” alla seguente documentazione WSDL temporaneamente disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.siag.it/downloads/CartaSconto/CartaSconto.WS.zip>.

## **2. Costi attesi**

La base d'asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è pari a circa € 32.000,00 (trentaduemila,00) IVA esclusa, determinata sul valore dei contratti antecedenti.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---