

Marktrecherche zwecks Ankaufs von Support - und Wartungsaktivitäten der Plattform für elektronische Protokollierung Eprocs der Provinz Bozen.

Dokument der Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner Von Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>**

Bozen 11.02.2020

VORWORT

Die gegenständliche Marktkonsultation im Bereich der elektronischen Protokollierung bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Zur Erneuerung des Wartungsservices für das Jahr 2020 der Client- und Serverlizenzen der Plattform Eprocs, welche sich bereits im Einsatz befinden;
- Zum Ankauf eines Supportservices und „customer contact“ für das Incident&Problem-Management für das Jahr 2020, der ordentlichen und evolutiven Wartung der sich bereits im Einsatz befindlichen Plattform Eprocs.

Das vorliegende Marktrecherche verfolgt das Ziel:

- eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- eine bestmögliche Beteiligung aller interessierten Subjekte;
- Bestmögliche Veröffentlichung der qualitativen und technischen Charakteristiken der Güter und Services der gegenständlichen Analyse;
- Kenntnisnahme von Bemerkungen und Empfehlungen seitens der interessierten Subjekte zur Erlangung einer besseren Marktübersicht. Dies nun um dies Vorhandensein der Voraussetzungen zu bestätigen oder auch nicht, die gemäß Art.63, Komma 1 des D.Lgs. n. 50/2016 Inanspruchnahme des Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Bekanntmachung oder Vorhandensein sein von alternativer Lösungen, wie in den Leitlinien für die Inanspruchnahme von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung angegeben, im Falle von Lieferungen und Dienstleistungen, die als unvertretbare gelten.

Ihres Beitrags – nach vorhergehender Einsicht in die unten angeführte Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **20.02.2020** an die E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it. Sämtliche von Ihnen mittels dies Dokuments gelieferten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Die Südtiroler Informatik AG verpflichtet sich, die mit diesem Dokument erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern nicht explizit in der Datenschutzerklärung vorgesehen.

Das Senden des Dokuments an unsere Adresse impliziert das Einverständnis hinsichtlich der Behandlung der gelieferten Daten.

Bozen, 11.02.2020



Firmendaten

Firma

Adresse

Name und Nachname Referent

Rolle in der Firma

Telefon

Fax

E-mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <http://www.siag.it/download/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Es handelt sich um den Abschluss eines Vertrags zum Wartungsservice aller Client- und Serverlizenzen der Plattform Eprocs, welche sich bereits im Einsatz befinden und zu denen auch die nominalen Client- und Serverlizenzen zählen, sowie einen „customer contact“-Service für den Support und die Behandlung aller Incidents & Probleme. Dieser Vertrag deckt auch die ordentliche und evolutive Wartung der Lösung ab. Als Vertragslaufzeit sind 12 Monate.

Informationsschreiben der Vergabestelle

Die Südtiroler Informatik AG informiert den Markt, im Sinne der Richtlinien der Anac *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”*, hinsichtlich der Lieferung der folgend angeführten Elemente.

Anforderungen

Der Ankauf dient zur Abdeckung folgender Notwendigkeiten:

1. Erneuerung des Wartungsservices für die installierten und sich im Einsatz befindlichen Produkte;
2. Ankauf eines „customer contact“-Service für das Incident&Problem-Management;
3. Ankauf von 60 Tagen/Person für die evolutive Wartung der Lösung.

1.1 Erneuerung des Wartungsvertrages der aktuell installierten Software

In der nachfolgenden Tabelle sind die aktuell verwendeten Produkte mit der entsprechenden Vertragsdauer aufgelistet



Beschreibung Lizenzen	Menge	Dauer Wartung (Monate)
Lizenz DM Client für eProcs	2278	12
Lizenz DM Client 20.100 full	20100	12
Lizenz DM Anonymous Ext. User	1	12
Lizenz DM Server	1	12
Lizenz für Anwendung eProcs/Pa	1	12
Lizenz Modul Verwaltung PDF für das Protokoll	1	12
Lizenz Connettore SAP 2 Module (SapFusion)	1	12
Unbeschränkte Lizenz für die Provinz Bozen des Modul zur Entwicklung von Prozessen Docflow QuickRoute	1	12
Lizenz DM Client für eProcs	unlimited	12

Erwartete Kosten

Aktuelle gibt es keine Kostenschätzungen da die Listenpreise und eventuell anwendbare Preisnachlässe des Marktes nicht bekannt sind.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Konsultation teilnehmenden Unternehmen eintreffen sollten, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um jenes Resultat zu erhalten, welches ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Konsultation vorliegt und die in Art. 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf das in den Anforderungen definierte Softwarepaket.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss seine Präsenz auf dem Markt in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:



2. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

3. Was sind die vertraglichen Bedingungen für die der Nutzung der Lizenzen, Wartung, Entwicklung von daraus erzeugten Softwarelösungen, interne Verteilung, die Eingliederung von Quellcode, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich, Beschränkungen für andere Software und Technologie-Neutralität?

Antwort:

4. Mit welcher vertraglichen Eigenschaft beabsichtigt das Unternehmen an der Marktrecherche teilzunehmen? (Geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen möchten). Bei der Annahme einer Beteiligung als Vertriebshändler wird das Unternehmen aufgefordert, Belege für Handelsvereinbarungen mit dem Hersteller bezüglich des Verkaufs / der Verteilung, der Wartung und der damit verbundenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den erforderlichen Lizenzen vorzulegen

Antwort:

5. In welcher Form steht das Unternehmen zur Verfügung, um Änderungen der angebotenen Produkte in Bezug auf die Erhöhung und / oder Änderungen der Lizenzen während des 24-monatigen Lieferzeitraums zu vorzunehmen?

Antwort:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Unterschrift Lieferant
