

Marktrecherche zwecks Ankaufs von “Microsoft Premier Support Service” für Südtiroler Informatik AG.

Dokument der Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner Von Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 11.05.2020

VORWORT

Informatica Alto Adige verwendet Microsoft-Produkte innerhalb seiner IT-Infrastruktur für zahlreiche Systeme im Data Center und für alle Stellen in der Landesverwaltung der Autonomen Provinz Bozen. Alle oben genannten Jobs nutzen auch die Office 365-Plattform.

Die Konsultation im Betreff ist relativ der Ankauf von “Microsoft Premier Support Service”.

Ziel dieser Marktkonsultation ist den Marktteilnehmern bekannt zu machen, dass Südtiroler Informatik die oben genannten Elemente benötigt und zu verstehen, welche Wirtschaftsteilnehmer/Marktteilnehmer die Möglichkeit haben, solche Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Das vorliegende Marktrecherche verfolgt das Ziel:

- eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- eine bestmögliche Beteiligung aller interessierten Subjekte;
- Bestmögliche Veröffentlichung der qualitativen und technischen Charakteristiken der Güter und Services der gegenständlichen Analyse;
- Kenntnisnahme von Bemerkungen und Empfehlungen seitens der interessierten Subjekte zur Erlangung einer besseren Marktübersicht. Dies nun um dies Vorhandensein der Voraussetzungen zu bestätigen oder auch nicht, die gemäß Art.63, Komma 1 des D.Lgs. n. 50/2016 Inanspruchnahme des Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Bekanntmachung oder Vorhandensein sein von alternativer Lösungen, wie in den Leitlinien für die Inanspruchnahme von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung angegeben, im Falle von Lieferungen und Dienstleistungen, die als unvertretbare gelten.

Ihres Beitrags – nach vorhergehender Einsicht in die unten angeführte Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb 18.05.2020 an die E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it. Sämtliche von Ihnen mittels dies Dokuments gelieferten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Die Südtiroler Informatik AG verpflichtet sich, die mit diesem Dokument erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern nicht explizit in der Datenschutzerklärung vorgesehen.



Das Senden des Dokuments an unsere Adresse impliziert das Einverständnis hinsichtlich der Behandlung der gelieferten Daten.

Bozen, 11.05.2020



Firmendaten

Firma

Adresse

Name und Nachname Referent

Rolle in der Firma

Telefon

Fax

E-mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <http://www.siag.it/download/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Südtiroler Informatik benötigt die Beschaffung von „Microsoft Premier Support Service“.

Informationsschreiben der Vergabestelle

Die Südtiroler Informatik AG informiert den Markt, im Sinne der Richtlinien der Anac *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”*, hinsichtlich der Lieferung der folgend angeführten Elemente.

1. Anforderungen

Beschreibung der Unterstützungsdienste

Der „Unterstützungsdienst“ sollte folgende Elemente verfügen:

- *“Reaktive Unterstützung“* zur Förderung der Betriebskontinuität (rechtzeitige Lösung der offenen technischer Probleme: incident) die Unterstützung muss 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erfolgen und sich sla zu unterwerfen, die Verantwortung zu übernehmen und die gemeldeten Probleme zu lösen.
Um so effizient und effektiv wie möglich arbeiten zu können, muss der Dienst direkten Zugriff auf den Quellcode und die *“knowledge base“* der Microsoft-Produkte haben.
- *“Proaktive Unterstützung“* Durchführung von Aktivitäten und Verfahren bewährter Praktiken und bei der Entwicklung, Nutzung und Verwaltung spezifischer technologischer Infrastrukturen von Microsoft-Software, Unterstützung der technologischen Entwicklung der Plattformen.
Der Lieferant muss in der Lage sein, Dienstleistungen in den Bereichen Gesundheitscheck, Schwachstellenrisikobewertung und Sanierungsplan für Technologien wie z.B: Active Directory, Sequel-Server, Exchange-Server, Sharepoint mit den Tools, die von der Microsoft Corporation für diese Zwecke freigegeben wurden.
- Verbrauchservice DSE (Dedicated Support Engineering) zur Prävention/Lösung von Problemen auf der Plattform, Überprüfung der Supportfähigkeit, Heathcheck, Workshop,



Risikobewertungsprogramm und damit verbundene Aktivitäten, um den Status des Betriebs von Produkten und Technologien zu verbessern.

- Der Dienst muss über eine Koordinierungsstelle "Service Delivery Management" verfügen, um das technische Personal mit dem Microsoft-Anbieter zu koordinieren: die Eskalation von reaktiven Supportanfragen korrekt verwalten und weiterleiten, Planung und Einstellung der richtigen Fachleuten für jede Intervention, Überprüfung und Messung des Einsatzes von reaktiven und proaktiven Medien mit regelmäßigen Berichten.

2. Erwartete Kosten

€ 190.000,00 oltre I.V.A.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Konsultation teilnehmenden Unternehmen eintreffen sollten, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um jenes Resultat zu erhalten, welches ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Konsultation vorliegt und die in Art. 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf die in den Anforderungen definierte Unterstützungsdienste.

Fragen

1. Wie hoch ist der durchschnittliche Jahresumsatz, den das Unternehmen in den letzten zwei Jahren in Bezug auf den Verkauf von Softwarewartungsdienstleistungen sowohl auf dem italienischen Markt als auch speziell auf dem Markt für öffentliche Verwaltung erzielt hat?

Antwort:

2. Wie hoch ist der durchschnittliche Jahresumsatz, den das Unternehmen in den letzten zwei Jahren in Bezug auf den Verkauf von Microsoft-Wartungsdienstleistungen sowohl auf dem italienischen Markt als auch speziell auf dem Markt für öffentliche Verwaltung erzielt hat?

Antwort:



3. Bitte listen Sie die bisherigen und wichtigsten Softwarewartungsangebote des Unternehmens auf und beschreiben Sie deren Hauptfunktionen:

Antwort:

4. Beschreiben Sie den Zielmarkt, wer sind die Kunden und welche Marktsegmente werden abgedeckt.

Antwort:

5. Beschreiben Sie, wie das Produkt/Dienstleistung auf dem Markt vertrieben wird, beschreiben Sie die Lieferkette und geben Sie an, wie sie den Markt erreicht (Direktvertrieb, Vertriebspartner, Einzelhändler usw.)

Wo liegen die Stärken im Vergleich zum Konkurrenten ?

Antwort:

6. Welche Qualitäts-, Prozess-, Umwelt-, etc. Zertifizierungen stehen Ihrem Unternehmen zur Verfügung? Welche Elemente Ihrer Produkte und Dienstleistungen werden durch diese Zertifizierungen verbessert? Warum?

Antwort:

7. Kann der Wirtschaftsteilnehmer die unter "Gegenstand der Initiative" beschriebenen Microsoft-Produkte und -Dienstleistungen anbieten? Wenn ja, dokumentieren Sie die kommerziellen Vereinbarungen, nach denen die Lieferung dieser Waren und Dienstleistungen geplant ist.

Antwort:



8. Verfügt der Wirtschaftsteilnehmer im Rahmen seines Angebots an professionellen Dienstleistungen zur Unterstützung der angebotenen Produkte und Lösungen über Personal mit den oben genannten und unter "Dedicated Support Engineering" beschriebenen Eigenschaften für die Anforderungen und die oben beschriebenen Anforderungen?

Antwort:

9. Unter Bezugnahme auf die Ressourcen, die normalerweise für die Durchführung der in diesem Dokument beschriebenen Tätigkeiten eingesetzt werden (Unterscheidung zwischen Instandhaltung und fachlicher Unterstützung), geben Sie bitte die Art des Arbeitsverhältnisses mit Ihrem Unternehmen an (z.B. Beschäftigung, selbständige Tätigkeit mit einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, etc.). Im Falle der Inanspruchnahme externer Ressourcen geben Sie bitte auch den Prozentsatz und die Art der Tätigkeiten von Mitarbeitern Dritter an.

Antwort:

10. Auch für die Zwecke des Art. 23 Absatz 16 vorletzter D.Lgs Nr. 50/2016 (geändert durch den D. Lgs. Nr. 56/2017) bitten wir Sie, unter Bezugnahme auf die Ressourcen, die normalerweise für die Ausübung der in diesem Dokument beschriebenen Tätigkeiten verwendet werden (Unterscheidung zwischen Instandhaltung und fachlicher Unterstützung), anzugeben:

- den angewandten Tarifvertrag unter Angabe des jeweiligen Produktbereichs;
- die Klassifizierungsstufe(n);
- Durchschnittsgehälter und/oder (z.B. bei selbständigen Arbeitnehmern mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) Durchschnittsgehälter für jede berufliche Tätigkeit.

Antwort:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Unterschrift Lieferant
