

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione attività di supporto e manutenzione alla piattaforma di Protocollo Informatico Eprocs in uso presso la Provincia di Bolzano.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 10.12.2020

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del servizio di protocollo informatico si riferisce alla necessità di:

- rinnovare per l'anno 2021 il servizio di manutenzione delle licenze della piattaforma eProcs attualmente in uso;
- acquisire per l'anno 2021 un servizio di supporto e "customer contact" per l'incident&problem management, la manutenzione ordinaria ed evolutiva alla piattaforma eProcs attualmente in uso;
- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **17/12/2020**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 10.12.2020



Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Si prevede di stipulare un Contratto per la manutenzione delle licenze eProcs-DocFlow attualmente già in uso, tra cui licenze nominali utente e licenze client, nonché un servizio di "Customer Contact" per il supporto e la gestione di tutti gli incident&problem, della manutenzione ordinaria e della manutenzione evolutiva alla soluzione.

La durata del Contratto prevista è di 12 mesi.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Con i nuovi acquisti si vuole dare copertura alle seguenti esigenze:

1. Rinnovo del servizio di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati;
2. Acquisizione di un servizio "Customer Contact" per l'Incident&problem management;
3. Acquisizione di 40 gg/uomo a consumo per la manutenzione evolutiva alla soluzione.

1.1 Rinnovo dei servizi di manutenzione sul parco installato

Nella seguente tabella sono riportati i prodotti attualmente in uso con specificata la durata necessaria del servizio di manutenzione.

Descrizione Licenze	Quantità	Durata servizio manutenzione (mesi)
Licenza d'uso DM Client per eProcs	1600	12
Licenza d'uso per applicazione eProcs/Pa	1	12
Licenza d'uso modulo gestione PDF per il protocollo	1	12
Licenza d'uso Connettore SAP 2 moduli (SapFusion)	1	12
Licenza d'uso illimitata per la Provincia di Bolzano del modulo di sviluppo processi Docflow QuickRoute	1	12
Licenza d'uso utenti nominali eProcs	unlimited	12

2. Costi attesi

Al momento non è ipotizzato un costo in quanto non si conoscono i prezzi di listino e relativi sconti di mercato.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:



2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:



Firma Fornitore
