



Marktkonsultation mit dem Ziel, für das Jahr 2021 Wartungs- und Unterstützungsleistungen PSLE zu erwerben

Dokument der Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner Von Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it

<http://www.siaq.it>

Bozen 22.12.2020

VORWORT

Diese Marktkonsultations-Initiative im Rahmen der 48440000-4 Softwarepakete für Finanzanalyse und Buchhaltung bezieht sich auf die Notwendigkeit, folgendes zu kaufen:

- **Wartungsservice von SAP 2020-Lizenzen für das Jahr 2021**

Das vorliegende Marktrecherche verfolgt das Ziel:

- eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- eine bestmögliche Beteiligung aller interessierten Subjekte;
- Bestmögliche Veröffentlichung der qualitativen und technischen Charakteristiken der Güter und Services der gegenständlichen Analyse;
- Kenntnisnahme von Bemerkungen und Empfehlungen seitens der interessierten Subjekte zur Erlangung einer besseren Marktübersicht. Dies nun um dies Vorhandensein der Voraussetzungen zu bestätigen oder auch nicht, die gemäß Art.63, Komma 1 des D.Lgs. n. 50/2016 Inanspruchnahme des Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Bekanntmachung oder Vorhandensein sein von alternativer Lösungen, wie in den Leitlinien für die Inanspruchnahme von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung angegeben, im Falle von Lieferungen und Dienstleistungen, die als unvertretbare gelten.

Ihres Beitrags – nach vorhergehender Einsicht in die unten angeführte Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **12.01.2021** an die zertifizierte E-Mail-Adresse (PEC) supply@pec.silag.it. Sämtliche von Ihnen mittels dies Dokuments gelieferten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Die Südtiroler Informatik AG verpflichtet sich, die mit diesem Dokument erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern nicht explizit in der Datenschutzerklärung vorgesehen.

Das Senden des Dokuments an unsere Adresse impliziert das Einverständnis hinsichtlich der Behandlung der gelieferten Daten.

Bozen, 22.12.2020

Firmendaten

Firma

Adresse

Name und Nachname Referent

Rolle in der Firma

Telefon

Fax

E-mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <http://www.silag.it/download/informativa-supply-silag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Die SIAG verfügt über eine ERP-SAP-Lösung, die der Autonomen Provinz Bozen, den angeschlossenen Organen, dem Provinzialrat und der Region Trentino-Südtirol eine integrierte Unterstützung in den Bereichen öffentliches Rechnungswesen, privates Rechnungswesen und Personalverwaltung bietet.

Die durch die Lösung unterstützten Prozesse sind für das Funktionieren der Provinzverwaltung äußerst kritisch und wichtig.

All dies setzt voraus, dass das Informationssystem ständig aktualisiert wird und dass im Falle von Störungen die Anwendungssoftware durch den Support abgedeckt wird.

Es ist daher notwendig, einen jährlichen Support- und Wartungsvertrag (genannt „SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE“) abzuschließen, um die Betriebskontinuität an 7 Tagen in der Woche, 24 Stunden am Tag, 365 Tagen im Jahr und eine spezialisierte Intervention bei Ausfällen oder Fehlfunktionen sowie die Möglichkeit, aktualisierte Versionen der Software zu erhalten, die den adaptiven oder evolutionären Wartungsbedarf abdecken können, zu gewährleisten.

Die Lizenzen, für die der Erwerb von Wartung erforderlich ist, sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst:

Beschreibung	Menge
SAP Developer User	2
SAP Bus Plan&Cons ver. F SAP NW, prof ed	15
SAP BUS Plan&Cons for SAP NW, std ed	165
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	2
SAP Tax, Benefits & Payment Processing f PS	3
SAP Disclosure management, prod. ed.	10
SAP Busines Plan & Cons addon f S/4 HANA	180

SAP Document Compliance, on-prem edition	3
SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP Digital Acc. up to 1K units	56
SAP Payroll Processing	4
Real Estate Mgmt – Office, Retail + Ind	10
SAP Professional User	805
SAP Developer User	3
SAP Application Ltd. Prof. User	500
SAP Employee Self-Service User	8.050
SAP NetWeaver Developer User	1
SAP NetWeaver Administrator User	1
SAP E-Recruiting	7
SAP NetWeaver Process Integration	1
SAP Interact. Forms by Adobe, enable ent.	7000
SAP Org Visualization by Nakisa, Org Chart	10.000
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	8.050
SAP Org Visualization by Nakisa, Org Plan	10
SAP Manager Self-Service User	200
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
S/4 HANA Foundation - Promotion	1
SAP ERP Foundation - Promotion	1

Informationsschreiben der Vergabestelle

Die Südtiroler Informatik AG informiert den Markt, im Sinne der Richtlinien der ANAC "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*", hinsichtlich der Lieferung der im Folgenden angeführten Elemente.

Anforderungen

Ankauf von SAP PSLE Jahr 2021-Lizenzwartung, um die Wartung von SAP-Systemen wie beschrieben sicherzustellen.

Erwartete Kosten

777.099,05 €

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Konsultation teilnehmenden Unternehmen eintreffen sollten, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um jenes Resultat zu erhalten, welches ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

In diesem Zusammenhang wird angemerkt, dass, sobald das Ergebnis dieser Konsultation vorliegt und die in Art. 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf auf dem Wege eines Verhandlungsverfahrens, ohne die Veröffentlichung der Ausschreibung, fortzusetzen.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf das in den Anforderungen definierte Softwarepaket.

Fragen

1. Ist der Wirtschaftsakteur in der Lage, die in der Kurzbeschreibung der Initiative angegebenen Produkte und Dienstleistungen unter den in SAP PSLE definierten Bedingungen anzubieten, die die Kosten der Lizenzpflege in Höhe von 17% (siebzehn Prozent) der ursprünglichen Anschaffungskosten dieser Lizenzen vorsehen?

Antwort:

2. Der Wirtschaftsakteur muss nachweisbare Referenzen von Lieferungen in den letzten drei Jahren des PSLE-Wartungs- und Unterstützungsdienstes vorlegen.

Antwort:

3. Wie lauten die Vertragsbedingungen bezüglich der Anwendungslizenzen, der Wartung, der Erstellung abgeleiteter Produkte, des internen Vertriebs, der Einbeziehung des Quellcodes, der Nichtdiskriminierung nach dem Anwendungsbereich, der Beschränkungen für andere Software und der Technologieneutralität?

Antwort:

4. Wie sieht der vertragliche Rahmen aus, mit dem sich das Unternehmen beteiligen will? (Bitte geben Sie an, ob Sie beabsichtigen, als Hersteller, Vertreiber, exklusiv oder nicht exklusiv teilzunehmen). Wenn Sie als Vertreiber teilnehmen, weisen Sie bitte alle kommerziellen Vereinbarungen mit dem Hersteller bezüglich

Verkauf/Vertrieb, Wartung und den damit verbundenen Dienstleistungen in Bezug auf die Lizenzen, die Gegenstand der Anforderungen sind, nach.

Antwort:

5. Wie wäre das Unternehmen bereit, mit Änderungen der angebotenen Produkte in Form von Erhöhungen und/oder Änderungen der Lizenzen während der 12-monatigen Lieferzeit umzugehen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
