



Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto PSLE per l'anno 2021

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it

<http://www.siaq.it>

Bolzano, 22.12.2020

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **48440000-4 Pacchetti Software di analisi finanziaria e contabilità** si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- **servizio di manutenzione licenze SAP per l'anno 2021**

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo, entro il **12.01.2021**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 22.12.2020

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <http://www.siag.it/download/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

SIAG dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori di contabilità pubblica, contabilità privata e gestione del personale alla Provincia autonoma di Bolzano, agli Enti strumentali ad essa collegati, al Consiglio Provinciale ed alla Regione Trentino Alto Adige.

I processi supportati dalla soluzione sono di estrema importanza e criticità per il funzionamento dell'amministrazione provinciale.

Tutto ciò richiede che il sistema informativo sia costantemente aggiornato e che, in caso di malfunzionamenti, il software applicativo sia coperto da supporto.

È quindi necessario stipulare annualmente un contratto di Supporto e manutenzione (denominato "SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE") al fine di assicurare la continuità operativa 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, per 365 giorni l'anno e l'intervento specializzato in caso di guasti o malfunzionamenti, oltre alla possibilità di disporre di versioni aggiornate del software in grado di coprire le esigenze di manutenzione adattiva o evolutiva.

Le licenze per le quali si richiede l'acquisto della manutenzione sono riepilogate nella seguente tabella:

Descrizione	Quantità
SAP Developer User	2
SAP Bus Plan&Cons ver. F SAP NW, prof ed	15
SAP BUS Plan&Cons for SAP NW, std ed	165
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	2
SAP Tax, Benefits & Payment Processing f PS	3
SAP Disclosure management, prod. ed.	10
SAP Busines Plan & Cons addon f S/4 HANA	180
SAP Document Compliance, on-prem edition	3

SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP Digital Acc. up to 1K units	56
SAP Payroll Processing	4
Real Estate Mgmt – Office, Retail + Ind	10
SAP Professional User	805
SAP Developer User	3
SAP Application Ltd. Prof. User	500
SAP Employee Self-Service User	8.050
SAP NetWeaver Developer User	1
SAP NetWeaver Administrator User	1
SAP E-Recruiting	7
SAP NetWeaver Process Integration	1
SAP Interact. Forms by Adobe, enable ent.	7000
SAP Org Visualization by Nakisa, Org Chart	10.000
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	8.050
SAP Org Visualization by Nakisa, Org Plan	10
SAP Manager Self-Service User	200
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
S/4 HANA Foundation - Promotion	1
SAP ERP Foundation - Promotion	1

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”* Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Acquisto manutenzione licenze SAP PSLE anno 2021 al fine di garantire la manutenzione dei sistemi SAP come sopra descritto.

2. Costi attesi

777.099,05 €

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

3. Domande

1. L'operatore economico è in grado di fornire i prodotti e servizi indicati nella breve descrizione dell'iniziativa alle condizioni definite SAP PSLE che prevedono un costo della manutenzione delle licenze pari al 17% (diciassette per cento) del costo di acquisto originale delle suddette licenze?

Risposta:

2. L'operatore economico indichi referenze dimostrabili di forniture negli ultimi tre anni del servizio di manutenzione e supporto PSLE.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 12 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
