



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi professionali finalizzati all'aggiornamento, all'assistenza e alla manutenzione della piattaforma Millewin.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del progetto Fascicolo Sanitario e Sociosanitario Elettronico dell'Alto Adige (FSSE-AA) e del progetto Sistema d'Accoglienza Provinciale (SAP) si riferisce alla necessità di:

- sviluppare e/o integrate nuovi moduli software nella Piattaforma Millewin;
- attivare i servizi di assistenza e manutenzione della piattaforma Millewin.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 319.100,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **9.12.2021**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'iniziativa in oggetto si colloca in maniera duplice:

- all'interno del progetto per la prescrizione elettronica (di seguito prescrizione digitale) e l'invio telematico dei dati delle prescrizioni mediche fatte a carico del Servizio Sanitario pubblico (prescrizioni) al "Sistema di accoglienza Centrale" (SAC) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF);
- all'interno del progetto denominato FSSE – AA (*Fascicolo SocioSanitario Elettronico Alto Adige*). Tale progetto persegue l'evoluzione e l'estensione del FSE (*Fascicolo Sanitario Elettronico*) nella Provincia Autonoma di Bolzano in coerenza al "Regolamento in materia di FSE" nazionale.

La prescrizione digitale è disciplinata dalle seguenti norme:

- il Decreto ministeriale 2 Novembre 2011: De-materializzazione della ricetta medica cartacea;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 26 marzo 2008: "Attuazione dell'articolo 1, comma 810, lettera c), della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di regole tecniche e trasmissione dati di natura sanitaria, nell'ambito del Sistema pubblico di connettività."
- il Decreto ministeriale dd. 2 Novembre 2011 in materia di de-materializzazione della ricetta medica cartacea;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dd. 26 marzo 2008, emanato in attuazione dell'articolo 1, comma 810, lettera c), della legge 27 dicembre 2006, n. 296 in materia di regole tecniche e trasmissione dati di natura sanitaria, nell'ambito del Sistema pubblico di connettività;

- **il Decreto MEF-RGS, adottato di concerto con il Ministero della Salute, dd. 25 marzo 2020 in materia di** estensione della dematerializzazione delle ricette e dei piani terapeutici e modalità alternative al promemoria cartaceo della ricetta elettronica;
- **il Decreto MEF-RGS, adottato di concerto con il Ministero della Salute, dd.30 dicembre 2020 in materia di** dematerializzazione delle ricette prescritte dai medici su carta intestata per prestazioni non a carico del SSN/SSR.

Il Progetto FSSE – AA si realizza estendendo l’impianto SIS-FSE-ePRE (*SIS: Sistema Informativo Sanitario – FSE: Fondo Sociale Europeo– ePRE: Prescrizione Elettronica*) mediante la messa in rete dei software gestionali di cartella clinica dei medici di medicina generale/pediatri di libera scelta (MMG/PLS), tramite l’infrastruttura di rete sicura “SIS-Access”. Viene chiesto ad IAA di implementare il software “Piattaforma X1.V1”, acquisito in riuso dalla Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) dalla Regione Abruzzo e sviluppato dal Fornitore Dedalus S.p.a. Si precisa che è stato sviluppato e implementato il modulo di interfaccia della piattaforma X1.V1 con i servizi di anagrafe, scelta/revoca del medico e del pediatra, esenzioni proprie del sistema sanitario altoatesino e si è provveduto “... all’installazione e configurazione dei moduli Software integrativi (Add-on e Plug-in) sui software di cartella clinica delle postazioni di lavoro dei MMG/PLS, compatibili con i software integrativi (Add-on e Plug-in) del fornitore Dedalus”.

Ogni medico di medicina generale/pediatra ha implementato un software che deve dialogare con la piattaforma X1.V1 scelta dalla PAB e sviluppata dal fornitore Dedalus, uno di questi software è quello oggetto della presente **acquisizione di servizi professionali finalizzati all’aggiornamento, all’assistenza e alla manutenzione della piattaforma Millewin prodotta dal fornitore Millennium.**

Tanto premesso e considerato, è necessario quanto segue:

- che il software installato presso ogni medico di medicina generale/pediatra dialoghi con la piattaforma X1.V1 (evoluta successivamente in XVALUE), scelta dalla PAB e sviluppata dal fornitore Dedalus, al fine di creare e inviare il Patient Summary al FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) di ogni cittadino;
- che Informatica Alto Adige (IAA), in veste di delegata all’attuazione dei progetti di Prescrizione Digitale e Patient Summary ed eventuali ulteriori nuove funzionalità che saranno previste nel nuovo contratto, provveda ad incaricare i fornitori della manutenzione del proprio software, dell’installazione e configurazione dello stesso presso i medici propri clienti e dell’erogazione del servizio di supporto specialistico sulle funzionalità esposte nell’ambito dei progetti citati.

1. Fabbisogno

Il software applicativo “Millewin” viene utilizzato attualmente da 163 Medici di Medicina Generale, estendibili fino a 198 medici totali.

Il **primo fabbisogno** oggetto della richiesta prevede le seguenti attività:

- avviamento / completamento degli sviluppi relativi al “**Patient Summary**”;
- avviamento di nuove integrazioni attraverso un “paniere” economico a cui accedere per implementare **Pacchetti di Lavoro** (PdL).

I **pacchetti di lavoro** potranno riguardare una o più delle seguenti funzionalità evolutive:

- **Piani Terapeutici e Nota 97:** si prevede l’integrazione per la gestione piani terapeutici secondo quanto previsto dal Sistema Tessera Sanitaria



(<https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/documenti-e-specifiche-tecniche-piani-terapeutici>); in particolare, per quanto riguarda i PT, occorre considerare anche i servizi di inserimento e di aggiornamento del PT, oltre alla consultazione;

- **Vaccinazioni:** si prevede l'integrazione per l'invio / modifica / cancellazione in modalità real-time delle somministrazioni vaccinali effettuate dai medici (COVID19, influenzale, Herpes Zoster, pneumococcica, etc.), analogamente a quanto già fatto in altre Regioni; il sistema provinciale è il "Sistema Informativo Anagrafe Vaccinale regionale" (SIAVr) che esporrà dei servizi web services per la registrazione della somministrazione (potranno essere esposti anche ulteriori servizi sulla base delle necessità che stanno emergendo con il Dipartimento di Prevenzione, come, ad esempio, la disponibilità dello stato vaccinale, dei lotti assegnati, etc.)
- **Ricetta bianca:** si prevede l'integrazione per la gestione delle ricette non SSN secondo quanto previsto dal Sistema Tessera Sanitaria (<https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/web/guest/ricetta-non-a-carico-ssn>)

Il progetto prevede le attività di sviluppo delle funzionalità all'interno del software oggetto del contratto. Rientrano in questa categoria anche gli eventi formativi plenari sulle nuove funzionalità, l'attivazione di un medico pilota che fungerà da collaudo e il rilascio della nuova funzionalità a tutti i medici attivi (cosiddetto "Rollout").

Le attività di **progetto** riguardano il Patient Summary e i Pacchetti di Lavoro che saranno richiesti al fornitore sulla base delle priorità espresse da IAA o altrimenti con essa concordate.

Il **secondo fabbisogno** riguarda il servizio nel quale rientrano sia le attivazioni delle funzionalità presso i medici clienti (Rollout di funzionalità e attivazioni a richiesta), sia il servizio di assistenza e manutenzione annuale. Tali servizi sono riferiti:

- alla funzionalità già sviluppata e resa disponibile (ad esempio, quella relativa alla prescrizione digitale);
- alle nuove funzionalità (ad esempio PaSu, Vaccini, PT, Dema bianca) che saranno rese disponibili dopo il rilascio (Rollout).

Nel dettaglio è necessario quanto segue:

- per i nuovi medici: il servizio di installazione/attivazione del software gestionale sulle postazioni di lavoro del medico, per le componenti relative alle funzioni di prescrizione digitale, di Patient Summary e di tutte le nuove funzionalità eventuali che saranno richieste nel presente contratto, oltre alla formazione del personale (in OPZIONE a consumo);
- per i medici già attivi con la prescrizione digitale e Patient Summary: il servizio di installazione/attivazione del software gestionale sulle postazioni di lavoro del medico, per le nuove funzionalità eventuali che saranno richieste nel presente contratto, oltre alla formazione del personale (in OPZIONE a consumo);
- per i medici già attivi con la prescrizione digitale e Patient Summary: il servizio di assistenza specialistica di secondo livello e manutenzione software, per tutte le problematiche legate alle prescrizioni digitali e Patient Summary, con l'esclusione di quelle relative alla connettività o a problemi nei servizi centrali provinciali o statali;
- per i medici già attivi con la prescrizione digitale e il Patient Summary, a cui verranno attivate successivamente le nuove funzionalità eventuali che saranno richieste nel presente contratto: il servizio di assistenza specialistica di secondo livello e manutenzione software, per tutte le problematiche legate alle nuove funzionalità, con l'esclusione di quelle relative alla connettività o a problemi nei servizi centrali provinciali o statali (in OPZIONE a consumo).

Il servizio di assistenza standard prevede le seguenti tempistiche di intervento, specificate a seconda dei seguenti livelli di malfunzionamento segnalati:

Oggetto	SLA
Tempi di presa in carico: problemi di tipo bloccante	Termine massimo di presa in carico di 1 (una) ora lavorativa in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento
Tempi di presa in carico: problemi di tipo non bloccante	Termine massimo di presa in carico di 2 (due) ore lavorative in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento
Tempi di presa in carico: anomalie	Termine massimo di presa in carico di 4 (quattro) ore lavorative in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento
Tempi di risoluzione: problemi di tipo bloccante	Termine massimo di risoluzione di 4 (quattro) ore lavorative in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento
Tempi di risoluzione: problemi di tipo non bloccante	Termine massimo di risoluzione di 16 (sedici) ore lavorative in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento
Tempi di risoluzione: anomalie	Termine massimo di risoluzione di 24 (ventiquattro) ore lavorative in misura inferiore al 95% dei casi calcolati nel semestre di riferimento

2. Costi attesi

Si prevedono i seguenti costi:

€ 48.900,00 IVA esclusa per progetto base

€ 71.000,00 IVA esclusa per progetto in opzione

€ 199.200,00 IVA esclusa per servizio in opzione;

€ 319.100,00 in totale, IVA esclusa

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.



3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:



5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
